



# POLITECNICO DI TORINO

Area Approvvigionamento beni e servizi

UFFICIO APPALTI

Torino, 01 ottobre 2013

## CHIARIMENTO N. 13

**OGGETTO:** Servizio di portierato, vigilanza e traslochi presso le sedi del Politecnico di Torino CIG: 5260688910

### Quesiti relativi attività di portierato:

#### **Quesito 1**

Gli operatori al rigo 10, 14 e 27 dell'Allegato 2 – “Consistenza dell'organico e formazione professionale” della documentazione tecnica, il cui contratto di lavoro era in scadenza al 31/08/2013 sono stati riconfermati? In caso positivo a quali condizioni contrattuali? In caso di mancata riconferma dei suddetti operatori, si richiedono le informazioni contrattuali relative ai sostituti.

#### **Quesito 2**

Si richiede di conoscere nel dettaglio l'attuale livello di formazione degli operatori per tutti i corsi previsti dal capitolato (par. 14.4.1. del Capitolato). Correndo l'obbligo per l'assegnatario di assumere il personale attualmente operativo alle condizioni indicate dai documenti di gara, l'informazione è necessaria per stimare i costi di formazione complessivi (n- ore uomo e costi scuole di formazione).

#### **Quesito 3**

Si chiede di precisare il numero esatto di carrelli per la movimentazione della posta che vengono richiesti (rif. Par. 15.1.1 del Capitolato).

#### **Quesito 4**

Nella dichiarazione di offerta economica viene richiesto di indicare la percentuale unica di ribasso, mentre nel “Modello di offerta economica” e nel “Modello di composizione dell'offerta economica” viene richiesto di indicare il “Totale Offerta – Euro/Anno”. Quale dei due valori sarà considerato per l'attribuzione del punteggio secondo la formula indicata a pag. 20 del Disciplinare di gara (par. 14.1 Disciplinare)?

### Quesiti relativi all'attività di traslochi:

#### **Quesito 5**

Nel bando della sezione traslochi vengono indicate 20 ore settimanali garantite per due operatori, come vengono ripartite queste ore settimanali, per 5 giorni alla settimana o diversamente? Ad esempio in maniera discontinua, un girono otto ore e quello successivo nessun servizio ovvero costantemente tutti i giorni per 4 ore al giorno?

La squadra composta da due persone dovrà avere sempre un mezzo a disposizione? se sì, con quali caratteristiche?

Politecnico di Torino  
Area Approvvigionamento beni e servizi  
Ufficio Appalti  
Corso Duca degli Abruzzi, 24 – 10129 Torino Italia  
tel: +39 011 0906374/6026 fax: +39 011 090 5755  
e-mail: appalti@polito.it



# POLITECNICO DI TORINO

Area Approvvigionamento beni e servizi

UFFICIO APPALTI

## Quesito 6

Nel caso si dovesse subappaltare il servizio, si chiede, in caso di servizi urgenti (richiesti 24 ore prima) se la società subappaltatrice potrà avvalersi anche di fornitori esterni che lavorano in esclusivo per la propria società;

## Quesito 7

Poiché si chiede di quotare il costo dell'autogru, avremmo bisogno di capire che tipo di autogru, ad esempio: il quintalaggio di sollevamento e lo sbraccio e, qualora il predetto mezzo non fosse in possesso della propria società, se sarà possibile noleggiarlo esternamente;

La stessa domanda è rivolta per il muletto (quintalaggio e utilizzo di fornitori esterni);

## Quesito 8

Esiste un minimo ore garantito? (es. min. 4 ore) per il personale ed i mezzi?

## Quesito 9

Si chiede, così come espresso al punto 8.4.1 del Capitolato di gara per il servizio di portierato, se è presente del personale d'assumere in relazione al contratto di riferimento, CCNL Logistica, Trasporto Merci e Spedizioni, ed eventualmente descrivere:

Livello d'inquadramento

Anzianità di servizio

N° di risorse full-time/part-time.

## Quesiti relativi all'attività di vigilanza:

### Quesito 10

Nel "Modello di offerta economica" alla tabella "Prezzi che compongono l'offerta" viene richiesto di indicare il canone mensile di ciascun collegamento. Nella formula del file tale canone viene poi moltiplicato per il numero delle "Centraline" cioè n. 13. In questo caso però non si ottiene il prezzo annuo di tutti i collegamenti, bensì il prezzo mensile di tutti i collegamenti. Poiché è richiesto che il "Totale" della tabella in questione debba coincidere con il "Totale Offerta – Euro/Anno" potete chiarire in proposito?

### Quesito 11

Nel "Modello di offerta economica" alla tabella "Prezzi che compongono l'offerta" viene richiesto di indicare il costo orario delle ronde ispettive. E' corretto interpretare che vengono richieste annualmente complessivamente n. 659 ore di ronde ispettive, indipendentemente dal loro frazionamento?

## Quesiti di natura tecnologica:

### Quesito 12

I dispositivi automatici di allarmi comunemente in commercio fanno scattare l'allarme a una inclinazione di 45° (quindi con un maggior margine di sicurezza di quelli richiesti) si richiede



# POLITECNICO DI TORINO

Area Approvvigionamento beni e servizi

UFFICIO APPALTI

pertanto la possibilità di fornire questa tipologia di apparecchiature, piuttosto che quella con segnalazione di allarme a 70° come viene richiesto dal capitolato al paragrafo 15.5.2, pag. 35.

## Quesito 13

Il software gestionale di centralizzazione allarmi presente nella portineria principale, in Corso Duca Degli Abruzzi 24, è relativo soltanto all'impianto di TVCC o anche agli impianti di rivelazione incendio e intrusione?

Se così non fosse esiste un sistema di centralizzazione degli allarmi incendio presso la portineria principale (o in un altro luogo del Politecnico)?

Analogamente esiste un sistema di centralizzazione degli allarmi intrusione incendio presso la portineria principale (o in un altro luogo del Politecnico)?

Le centrali antifurto degli impianti esistenti sono in grado di fornire tutte le segnalazioni e sono predisposte ad operare con le apparecchiature di trasmissione (definite nel capitolato "centraline") come descritto dal Capitolato? (par. 16.1.3, pag. 38 e 39)

I sistemi antintrusione e i sistemi antincendio sono già collegati alle apparecchiature di trasmissione per trasmettere gli eventi alla Centrale Operativa dell'Istituto di Vigilanza attuale fornitore?

I sistemi antintrusione e i sistemi antincendio sono già centralizzati in portineria centrale (o in un altro luogo del Politecnico) con un unico software?

Le diverse sedi e le postazioni di esecuzione dei servizi sono cablate completamente?

## RISPOSTE

### Quesito 1

Ad oggi, l'attuale affidatario non ha comunicato variazioni rispetto alla consistenza dell'organico indicato nell'*Allegato 2 al C.s.o.*

Pertanto, ai fini della predisposizione dell'offerta, gli offerenti dovranno considerare tutti gli operatori indicati nell'*Allegato 2 – Consistenza organico e formazione professionale*".

### Quesito 2

Il personale attualmente impiegato ha conseguito il livello di formazione indicato nell'*Allegato 2 – Consistenza organico e formazione professionale*". Il paragrafo 15.4.1 del CSO indica il livello di formazione che il personale dedicato all'appalto in oggetto dovrà conseguire.

### Quesito 3

Per il servizio di movimentazione della posta sono richiesti 2 carrelli.



# POLITECNICO DI TORINO

Area Approvvigionamento beni e servizi

UFFICIO APPALTI

## Quesito 4

Come si ricava dalla formula indicata a pag. 20 del disciplinare di gara, il valore considerato per l'attribuzione del punteggio è il prezzo.

## Quesito 5

Con riferimento ai punti 17.3 e 17.4 del CSO le 20 ore garantite per due operatori saranno programmate di settimana in settimana, definendo giorni, orari e mezzi necessari.

## Quesito 6

In caso di subappalto, l'impresa subappaltatrice dovrà eseguire – con proprio personale - le prestazioni secondo le modalità e le tempistiche richieste.

## Quesito 7

Caratteristiche dei mezzi:

- **Autogru** con stabilizzatore, sfilamento orizzontale e cilindri di appoggio; braccio a più sezioni telescopiche con lunghezza fino a 16 metri e con portata fino a 20 tonnellate.
- **Muletto** ovvero **carrello elevatore** con portata fino a 40 quintali.

Si conferma che entrambi possono essere noleggiati.

## Quesito 8

Si rinvia alla risposta fornita al quesito numero 5.

## Quesito 9

Si rimanda alla risposta fornita al quesito numero 4 del chiarimento numero 11.

## Quesito 10

Si rimanda alla risposta fornita con il chiarimento numero 9.

## Quesito 11

Sì, è corretto.

## Quesito 12

Nel CSO sono stati indicati i requisiti minimi. È possibile proporre elementi migliorativi nella sezione adeguata dell'offerta tecnica (Elemento D), che sarà oggetto di valutazione da parte della commissione di gara.

## Quesito 13

Nel CSO sono contenute le caratteristiche degli strumenti necessari per l'esecuzione del servizio.

Ai fini esplicativi, in questa sede si chiarisce quanto segue:



# POLITECNICO DI TORINO

Area Approvvigionamento beni e servizi

UFFICIO APPALTI

- Nella portineria di Corso Duca degli Abruzzi, 24 sono centralizzati gli allarmi della sede centrale relativi all'impianto TVCC, di rivelazione incendio e intrusione. Non è richiesta per tale sede l'installazione di un servizio di teleallarme (ponte radio) fornita dall'impresa appaltatrice, ma, in caso di allarme, l'operatore della control room gestirà in modo autonomo il segnale di allarme e richiederà l'intervento immediato di un'autopattuglia da parte della centrale operativa (Cfr. CSO punto 16.1.4).
- Con riferimento al punto 16.1.3 del CSO, le altre sedi, che sono protette da sistema antintrusione indipendenti, andranno interfacciate alle centrali di teleallarme (ponti radio) fornite e installate dall'impresa appaltatrice.
- Si precisa che le centrali di antintrusione installate presso le sedi del Politecnico dispongono di uscite relè per potersi interfacciare con le centrali di teleallarme (ponti radio).

Ufficio Appalti

**Aqui- Approvvigionamento beni e servizi**