



Verifica di conformità del servizio (supporto HW e SW)

In riferimento alla fornitura di **Servizio di manutenzione Hardware e Software del parco server HPE dell'Area IT – anno 2023 – LOTTO 1 CIG 952286659F**

Ordine interno UGOV: **n° 84 del 27.01.2023.**

Procedura MEPA **3339149** del 06.12.2022

Fornitore: **Sistemi Hardware & Software S.p.A.** Corso L. Einaudi n. 30 cap. 10129 Torino (TO)

RUP: **Enrico Venuto**

Soggetto/i incaricato/i della verifica di conformità **Stefano Tiberio, Carmela Troilo.**

Data entro cui contrattualmente doveva essere attivato il servizio di manutenzione 01/01/2023

Da 27/01/2023 a 06/02/2023, si è proceduto a verificare l'attivazione del servizio di manutenzione. In particolare è stato verificato che tutte le chiamate di supporto che si sono rese necessarie a partire dalla data di attivazione del contratto fossero state accolte e gestite. Inoltre, sul portale messo a disposizione del produttore, su un numero significativo di sistemi, server, storage e apparati di connettività, è stata verificata la conformità della data di supporto al nuovo contratto. In sintesi:

	Conform e	Non Conform e
Espletamento richieste di intervento a partire dalla data di attivazione del contratto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalità dei server per cui la manutenzione è stata rinnovata	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Esito della verifica ed eventuali rilievi o annotazioni: **Positivo**

Si attesta pertanto la conformità dell'attivazione del servizio di manutenzione all'ordine effettuato al fornitore, propedeutica all'emissione del relativo certificato di pagamento

Si attesta pertanto la NON conformità dell'attivazione del servizio di manutenzione all'ordine effettuato al fornitore

Data

07/02/2023

Firma del/i soggetto/i incaricato/i della verifica di conformità

Visto del RUP

Eventuali note del RUP