



**Politecnico  
di Torino**

---

## **CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI**

---

**Servizio di progettazione e realizzazione di percorsi formativi  
con attività esperienziali  
per il personale dell'Ateneo**

**CIG 9998607783**

---

---



## Sommario

1. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO, IMPORTO E DURATA .....	3
1.1. DURATA E FASI DI ESECUZIONE .....	3
2. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME SERVIZI .....	3
3. RIUNIONE DI COORDINAMENTO ED INCONTRI DI FOLLOW UP .....	4



## **1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO, IMPORTO E DURATA**

L'oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio di progettazione e realizzazione di percorsi formativi con attività esperienziali per il personale dell'Ateneo al fine di promuovere l'assunzione di responsabilità, la leadership e la gestione per processi ai vari livelli organizzativi.

Le specifiche dei servizi da progettare e realizzare sono riportate al par. 2 del presente capitolato speciale d'oneri.

Nell'appalto s'intendono comprese le prestazioni di manodopera, la fornitura dei materiali didattici, le eventuali spese di trasferta, vitto e alloggio dei formatori ed ogni altro onere non specificatamente elencato, ma necessario per l'esecuzione a regola d'arte del servizio oggetto dell'appalto.

L'importo posto a base dell'affidamento è pari a **euro 139.900** IVA esclusa.

Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

### **1.1. DURATA E FASI DI ESECUZIONE**

Il contratto avrà avvio dalla data della sua sottoscrizione ovvero, nel caso di esecuzione anticipata, dalla data del provvedimento di aggiudicazione. Il contratto si concluderà al termine dell'ultima edizione dei servizi formativi oggetto dell'affidamento prevista nel mese di marzo 2024.

Il contratto prevede le seguenti due fasi di esecuzione:

- Fase 1 – Micro progettazione di dettaglio dei percorsi formativi con definizione del calendario delle edizioni previste;
- Fase 2 – Erogazione dei percorsi formativi secondo il calendario definito nella fase precedente.

RIFERIMENTI: Ufficio Sviluppo Organizzativo e Formazione - Servizio Gestione e Sviluppo delle Persone e dell'Organizzazione - Direzione PEPS – Persone, Programmazione e Sviluppo - [PEPS.Formazione@polito.it](mailto:PEPS.Formazione@polito.it).

Ai sensi dell'art. 50 comma 6, dopo la verifica dei requisiti in capo dell'aggiudicatario la stazione appaltante può disporre l'esecuzione anticipata del contratto; nel caso di mancata stipulazione l'aggiudicatario ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni eseguite su ordine del direttore dell'esecuzione.

## **2. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME SERVIZI**

Le seguenti caratteristiche tecniche costituiscono requisiti tecnici minimi necessari e richiesti a pena di esclusione.

Come da preliminare proposta progettuale, si prevede la progettazione ed erogazione dei seguenti tre percorsi formativi esperienziali:

- A. **TEAM BUILDING TARGET - LA LEADERSHIP & FOLLOWERSHIP IN CAMPO CON MAURIZIA CACCIATORI** rivolta ai capi struttura per un totale di 4 edizioni per gruppi da 40 partecipanti da settembre 2023 a marzo 2024. Sono da considerarsi comprese nel servizio le attività di team building, l'affitto e la personalizzazione della location con brand aziendale, il report fotografico con fotografo sportivo professionista, l'acquisto di Crediti Green per rendere l'attività Carbon Green ed il trasporto dei partecipanti;
  - B. **ACADEMY LAVORARE PER PROCESSI** rivolta ai Professional & Leader di processo ed agli Esperti di Dominio per un totale di 8 edizioni per gruppi da 20 partecipanti da ottobre 2023 a marzo 2024. Ogni singola edizione sarà caratterizzata da un percorso di 3 moduli dalla durata di 4 ore per un totale di 12 ore complessive. Sarà onere dell'operatore l'individuazione e l'affitto della location.
-



C. LEADERSHIP VISION MEETING rivolta al Direttore Generale ed ai Responsabili di Aree in Staff nel mese di novembre 2023 per un totale di circa 12 partecipanti. Il percorso prevede l'erogazione ON LINE del PROFILO EMERGENETICS ® e le relative sessioni di restituzione e coaching e l'organizzazione di un evento formativo in presenza su due giorni presso una location individuata dall'operatore con l'erogazione del workshop LEGO ® SERIOUS PLAY ® e TEAM EMERGENETICS ®. Sono esclusi dal servizio i costi relativi a viaggi e costi di soggiorno dei partecipanti.

I gruppi saranno formati dalla Stazione Appaltante che comunicherà i nominativi dei/le partecipanti entro 4 gg lavorativi dall'inizio del corso.

Per il percorso ACADEMY LAVORARE PER PROCESSI dovranno inoltre essere svolte le seguenti attività:

- Verifica della presenza  
La verifica della presenza sarà a cura dell'affidatario che dovrà procedere all'appello all'inizio e al termine della singola sessione sulla base dell'elenco partecipanti fornito dalla Stazione Appaltante. Al termine di ciascuna edizione l'affidatario dovrà inviare al Direttore dell'Esecuzione del Contratto il registro presenze e gli attestati di partecipazione.
- Questionari di gradimento  
Il fornitore si impegna a rilevare, per ogni edizione, la soddisfazione dei beneficiari della formazione attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento sulle dimensioni inerenti la docenza, l'organizzazione, i metodi, il programma e gli obiettivi formativi.
- Reportistica sui questionari di gradimento  
L'affidatario si impegna a restituire una reportistica anonimizzata per ogni singola edizione di un determinato percorso e una reportistica aggregata.

### **3. RIUNIONE DI COORDINAMENTO ED INCONTRI DI FOLLOW UP**

Entro 5 gg lavorativi dalla stipula del contratto il referente della Stazione Appaltante convoca una riunione di coordinamento preliminare con il referente dell'operatore economico.

Saranno oggetto della riunione i seguenti punti:

- brief di progetto: ambito e finalità dei percorsi;
- ruoli e responsabilità dei/le referenti della Stazione Appaltante e del referente dell'operatore economico;
- modalità di gestione dei rapporti e delle comunicazioni;
- pianificazione delle attività previste nell'ambito dell'appalto, con definizione dei tempi di esecuzione di ciascuna attività, dei deliverables e dei risultati attesi con condivisione di un cronoprogramma di massima per l'intera durata del contratto e di dettaglio per il primo periodo di erogazione della formazione;
- varie ed eventuali in riferimento all'operatività dell'appalto.

Nel corso dell'esecuzione del contratto si prevedono, incontri di coordinamento e follow up con il referente dell'operatore economico.