

## Business Class

Personal Insurance

Security on Business travel

### Guida Assistenza Viaggi **Riepilogo della Copertura & Gestione Sinistri**

**POLITECNICO DI TORINO - ITBBBK03507**

---

## ***Riepilogo della copertura***

### **Panoramica della sua Assicurazione di viaggio**

---

Chubb Business Class le offre una protezione di viaggio completa prima e durante il suo viaggio. Troverà tutte le prestazioni assicurative concordate per la sua sicurezza nella tabella sottostante.

In questo documento troverà le istruzioni per richiedere assistenza in caso di emergenza medica (incidente/malattia) o **inconvenienti di viaggio**. Se dovesse incorrere in **spese mediche come risultato diretto di una malattia o di un infortunio, la preghiamo di seguire la procedura seguente a pagina 6.**

Le auguriamo un viaggio in sicurezza!

---

### **Persone assicurate**

Questa assicurazione copre tutti i dipendenti attuali e futuri, in tutto il mondo, durante i viaggi d'affari all'estero per conto del contraente della polizza.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

## Inizio e fine della copertura assicurativa

La copertura assicurativa per le prestazioni individuali vale solo all'estero, quindi la copertura assicurativa per i viaggi d'affari inizia con l'attraversamento della frontiera del paese di residenza e termina con l'attraversamento della stessa per il viaggio di ritorno.

## Viaggi in paesi a rischio guerra

I viaggi d'affari in paesi in cui l'autorità statale locale, ad esempio il dipartimento degli affari esteri, ha fornito un avvertimento di viaggio prima della prenotazione, devono essere sottoposti all'approvazione dell'assicuratore.

Chubb è lieta di indagare su un'inclusione completa delle destinazioni di cui sopra, a condizione che vengano fornite maggiori informazioni sul vostro protocollo di sicurezza.

Questo processo deve essere discusso tra tutte le parti. Chubb è disposta a considerare un'inclusione di tali destinazioni in accordo con la gestione del rischio di viaggio da parte di POLITECNICO DI TORINO. Il premio può variare con l'inclusione completa dei paesi critici a seconda delle destinazioni e dei protocolli di sicurezza interni di POLITECNICO DI TORINO.

### Cuba:

I viaggi d'affari a Cuba sono assicurati. I viaggi di piacere prima e dopo il viaggio d'affari non sono assicurati. Inoltre ci sono ulteriori restrizioni per i cittadini statunitensi. I cittadini statunitensi sono assicurati se soddisfano gli obblighi OFAC.

## PRESTAZIONI ASSICURATE

### Spese mediche

SPESE MEDICHE E DIARIE		Operatività
• Spese mediche al di fuori del paese di residenza dell'assicurato	Spese effettive* (in base alla categoria di appartenenza)	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
• Rimborso spese mediche in caso di ricovero	Spese effettive, entro un massimo di 500 giorni consecutivi	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
• Rimborso spese mediche senza ricovero	Spese effettive	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
• Rimborso trattamento dentale	€ 300 per dente/ € 2000 per sinistro	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
• Rimborso protesi oculari/ausili uditivi	€ 500 per protesi/ausilio	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
• Spese mediche in Italia	€ 250.000 per un massimo di 90 giorni a seguito di evento avvenuto all'estero	In Italia
• Rimborso costi di assistenza psicologica	Fino ad un massimo di € 2000	In Italia
• Danno estetico permanente	Massimale € 3.000	Nel Mondo
• Spese per ricerca e soccorso	€ 10.000 per assicurato, € 30.000 per evento € 20.000 per soccorritore	Nel Mondo
• Diaria da ricovero da infortunio	€ 75 al giorno oltre il 7° giorno massimo 365 gg	Nel Mondo

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

• Informazioni Gestione delle disabilità /reintegro alla vita quotidiana	Informazioni e servizi	In Italia
• Informazioni urgenti relative al viaggio	Informazioni e servizi	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato

**ASSISTENZA**
**Operatività**
**Assistenza all'assicurato:**

• Consulenza medica Telefonica	Informazioni e servizi	Nel Mondo
• Trasporto medico d'urgenza	Costo effettivo	Nel Mondo
• Invio di farmaci essenziali	Costo effettivo	Nel Mondo
• Monitoraggio del ricovero ospedaliero	Costo effettivo	Nel Mondo
• Costi prolungamento soggiorno dell'assicurato	fino a € 350 al giorno, con un massimale di € 5.500	Nel Mondo
• Trasporto/rimpatrio delle spoglie	fino ad un massimo di € 30.000	Nel Mondo
• Recupero e Trasporto automezzo assicurato	Costo effettivo	In Italia
• Rientro presso la residenza dell'assicurato	Costo effettivo	Nel Mondo
• Rientro anticipato assicurato causa decesso o ricovero parente prossimo	Costo effettivo	Nel Mondo
• Rientro anticipato in caso di grave danno all'abitazione	Costo effettivo	Nel Mondo
• Rientro anticipato del Rappresentante legale in seguito ad un evento grave	Costo effettivo	Nel Mondo
• Rientro anticipato in caso di nascita pre - termine di un figlio	Costo effettivo	Nel Mondo
• Rimpatrio dell'Assicurato in caso di atto di terrorismo o sabotaggio o assalto	Costo effettivo	Nel Mondo
• Rientro dell'assicurato nel luogo di Trasferta Professionale/Missione	Costo effettivo	Nel Mondo
• Sostituzione	Costo biglietto aereo/ferroviario	Nel Mondo
• Assistenza legale	Fino a € 5.000 per evento senza garanzie bancarie fino a € 15.000 post garanzie bancarie	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
• Anticipo cauzione	Massimale € 60.000	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato

**Assistenza ai familiari dell'Assicurato:**

• Rientro del coniuge/convivente accompagnatore e dei figli in caso di rimpatrio dell'assicurato	Costo effettivo	Nel Mondo
• Visita all'assicurato in ospedale	€ 250 al giorno per persona con un massimale di € 2.500 per evento	Nel Mondo
• Biglietto/spese alberghiere per un familiare in caso di decesso dell'assicurato	Fino a € 250 al giorno per un massimo di 7 giorni	Nel Mondo
• Assistenza amministrativa	Costo effettivo	In Italia

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

• Supporto psicologico	2 interviste telefoniche	In Italia
• Invio di un medico nel caso in cui il figlio dell'assicurato, rimasto a casa, si ammali o sia vittima di un infortunio	Costo effettivo	In Italia
• Assistenza di figli minori di 14 anni	Massimale € 500	In Italia
<b>CRISIS MANAGEMENT</b>		<b>Operatività</b>
• Permanenza forzata a causa di un disastro naturale o di un'epidemia	€ 150 al giorno con un massimale di €1500 € 4500 per evento	Nel Mondo
• Rimborso dello stipendio dell'assicurato in caso di rapimento o sequestro	a partire dal 91° giorno fino ad un massimo di € 250.000	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
• Evacuazione politica e disastro naturale	Costo effettivo Ove non possibile, fino a 200€ per notte, con un massimo di 14 notti e di €50.000 per evento	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
<b>TUTELA BENI PERSONALI E AZIENDALI</b>		<b>Operatività</b>
• Perdita, furto e danneggiamento effetti personali	Fino a € 8.000, con sottolimito 30% per oggetti di valore	Nel Mondo
• Perdita, furto e danneggiamento attrezzatura IT professionale	Massimale di € 3.000 per evento	Nel Mondo
• Perdita, furto o distruzione di campioni	Massimale di € 3.000 per evento	Nel Mondo
• Perdita, furto di carte bancarie	Massimale € 3.000 per evento	Nel Mondo
• Documenti di identità e chiavi	Massimale € 500 per evento	Nel Mondo
• Uso fraudolento di carta SIM da parte di terzi	Costo effettivo	Nel Mondo
• Effetti personali (danneggiamento)	Massimale fino € 1000 per evento	Nel Mondo
• Furto di contante in seguito ad aggressione	Massimale fino a € 500 per evento	Nel Mondo
<b>INCONVENIENTI DI VIAGGIO</b>		<b>Operatività</b>
• Ritardo o cancellazione del volo, non ammissione a bordo	Massimale € 1.500	Nel Mondo
• Mancato trasferimento	Massimale € 300	Nel Mondo
• Ritardo di arrivo degli effetti personali	Massimale € 600	Nel Mondo
• Dirottamento dei mezzi di trasporto	Massimale € 3.000	Nel Mondo
• Cancellazione o modifica di una Trasferta Professionale/Missione	Massimale € 15.000	Nel Mondo
• Anticipo di denaro	Massimale di € 15.000	Nel Mondo
• Rimborso franchigia per sinistri al veicolo noleggiato	Massimale € 1.500 per evento - € 10.000 per anno	Nel Mondo
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI</b>		<b>Operatività</b>
• Responsabilità civile verso terzi	Massimale € 7.500.000	Nel Mondo

## Gestione Sinistri ed Emergenze Mediche

### Consigli importanti in caso di sinistro

---

Il nostro obiettivo è quello di offrire i migliori servizi di risarcimento. Possiamo controllare le vostre richieste in modo veloce e senza complicazioni solo se ci aiutate a capire le circostanze del vostro incidente fornendo una documentazione chiara e completa.

Come richiedente lei è fondamentalmente obbligato (se non definito diversamente nelle rispettive prestazioni assicurative) a:

- segnalare il sinistro a Chubb Assistance il più presto possibile, in caso di incidente/emergenza subito
- fornirci tutte le informazioni necessarie
- farsi curare in caso di incidente/malattia e seguire le istruzioni del medico
- andare a farsi visitare da un medico da noi nominato a nostre spese

### Istruzioni in caso di emergenza, emergenza medica e/o sinistro

---

**IMPORTANTE:** Per usufruire del servizio, l'Assicurato deve chiamare il Centro di Assistenza prima di prendere qualsiasi decisione. Tutte le spese, tranne quelle mediche sostenute al di fuori del ricovero, saranno rimborsate solo se autorizzate, approvate e coordinate dal Centro Assistenza. In caso di emergenza medica si prega di contattare Chubb Assistance Provider, a qualsiasi ora del giorno e della notte, 365 giorni all'anno.

**È possibile contattare Chubb Assistance Provider chiamando il numero telefonico di assistenza indicato qui di seguito, nel documento di polizza e nella sezione Assistenza dell'App Chubb Travel Smart.**

Risponderà un operatore in grado di fornire l'assistenza adeguata in base ai termini della polizza.

Indichi all'operatore il suo numero di polizza, il suo nome e il paese in cui lavora.

#### Chubb Assistance Help Line:

#### Recapito telefonico (24/7)

- **numero nero** (dall'Italia e dall'estero): **+39 06 42115773**

#### Indirizzo mail (24/7)

- [medical.services@axa-assistance.com](mailto:medical.services@axa-assistance.com)

**Per tutti gli altri sinistri, visiti il nostro sito web dedicato: <https://www.chubb.com/it-it/sezione-sinistri.html>**

### Cancellazione /annullamento /ritardo del viaggio

---

Contatti il suo fornitore di viaggi (compagnia aerea, hotel ecc.) non appena prevede che non sarà possibile viaggiare. Gli hotel/le compagnie aeree hanno spesso regole di cancellazione/modifica flessibili di cui si può facilmente usufruire.

Ci fornisca in seguito tutti i documenti necessari:

- certificati medici relativi a malattie, incidenti, decesso, intolleranza alle vaccinazioni o gravidanza
- rapporti di polizza
- citazione davanti a un tribunale che non può essere rinviata
- o altre prove relative alla causa del danno
- fatture e documenti di prenotazione

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

## Assicurazione bagagli

---

La preghiamo di informare la compagnia aerea di tutti i ritardi del bagaglio e di conservare con cura le ricevute dei suoi acquisti sostitutivi.

Si prega di informare la compagnia di trasporto responsabile di eventuali danni/perdite dei bagagli e di ottenere una risposta di conferma. In caso di furto e aggressione si prega di informare la polizia IMMEDIATAMENTE.

Chubb paga in via sussidiaria oltre alla compagnia di trasporto o ad altre parti che sono obbligate a rimborsarla per la sua perdita. In caso di ritrovamento del bagaglio o degli oggetti smarriti Chubb deve essere informata.

## Risk Prevention & Crisis Management

---

Contatti Chub Assistance in situazioni di crisi. I nostri specialisti, insieme al responsabile del suo datore di lavoro, decideranno il coinvolgimento di consulenti speciali in caso di crisi e prenderanno tutte le misure necessarie.

## Chubb Travel Smart

### La pratica applicazione per Smartphone

---

“Travel Smart” è stata creata per aiutare l’Assicurato ad essere sempre un passo avanti durante i suoi viaggi aziendali, fornendogli informazioni e aggiornamenti prima del viaggio e avvisi di allerta direttamente sul proprio Smartphone. Inoltre, permette all’Assicurato di mandare messaggi al datore di lavoro in caso di emergenza o di cambio di itinerario e di essere localizzabile ovunque nel mondo.

#### I servizi dell’Applicazione in breve:

- Accesso al database globale di informazioni della Compagnia di assicurazione;
- Informazioni dell’ultima ora;
- Servizio di risposta di emergenza;
- Gestione dell’itinerario di viaggio dell’Assicurato;
- Localizzazione di Ambasciate o Centri Medici;

#### Come installare l’applicazione:

Le seguenti informazioni aiuteranno il dipendente a scaricare, installare l’app e ad effettuare la prima registrazione.

Per scaricare l’app sul cellulare o tablet:

1. Scaricare l’applicazione appropriata al proprio sistema operativo:



2. Scaricare l’applicazione sul proprio terminale, portare a compimento il processo di registrazione (solo al primo utilizzo) facendo click su “Sign Up” sotto al pulsante “Login”:

Si sarà rimandati ad una pagina che richiederà di inserire:

- Nome e Indirizzo Email
- Il Numero di Polizza dell’azienda :

Alternativamente è possibile iscriversi sul sito internet: [app.chubbtravelsmart.com](http://app.chubbtravelsmart.com)

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

3. Una volta completato il download e il processo di registrazione, si riceverà una email per verificare e attivare il proprio profilo personale. Se si è sul proprio smartphone, basterà cliccare sul link nella email e seguire le istruzioni di attivazione.
4. Per accedere alla Travel Smart app, selezionare l'icona "Sign In" accreditandosi usando le proprie credenziali di accesso create durante il processo di registrazione.
5. Nella schermata successiva, semplicemente selezionare "A New Trip" e inserire la destinazione desiderata per iniziare ad usare la "Smart Travel" per la prima volta.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**