



**POLITECNICO  
DI TORINO**

## **CRITERI VALUTATIVI**

*Servizio di portierato e vigilanza sedi metropolitane –*

*Lotto 1*

Il Responsabile Unico del Procedimento

Marco Impavido

Agosto 2019



Oltre l'indicato limite numerico possono essere prodotti schemi grafici esplicativi e schede tecniche, che saranno considerati meramente illustrativi e non integrativi della relazione tecnica ai fini della valutazione.

<h1>Sistema organizzativo</h1>	<p><b>1. <u>Organizzazione dell'impresa (max. 5 punti)</u></b> Descrizione dell'organizzazione operativa per l'espletamento del servizio con l'indicazione dell'organigramma e dei livelli di responsabilità. Tale descrizione dovrà consentire alla S.A. di avere ben chiari i riferimenti dell'azienda, qualora risultasse aggiudicataria, a cui potersi rivolgere per le varie questioni che dovessero sorgere durante l'esecuzione dei servizi. (max. 1 pagina + organigramma complessivo + organigramma operativo di gestione dell'appalto)</p> <p><i>Verrà valutata la chiarezza, la linearità e la chiara individuazione dei livelli di responsabilità operativa e gestionale.</i></p>
	<p><b>2. <u>Piano di avvio del servizio (max. 5 punti)</u></b> Descrizione del piano di avvio del servizio con particolare riferimento alle fasi, ai contenuti delle fasi e ai tempi di attuazione (cronoprogramma). Il cronoprogramma dovrà dettagliare tutte le prescrizioni del CSO con relativi tempi di attuazione. (max. 1 pagina + cronoprogramma)</p> <p><i>Verrà valutato il piano di avvio e la messa a regime del servizio</i></p>
	<p><b>3. <u>Sistema di gestione del servizio (max. 10 punti)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Per il servizio di portierato: descrizione degli strumenti di verifica in tempo reale della presenza del personale addetto al servizio e tempi di attuazione (deve corrispondere con quanto dichiarato nel cronoprogramma di cui al precedente punto) (max. 1 pagina)</li><li>• Per il servizio di vigilanza: descrizione degli strumenti messi a disposizione del committente per la verifica dell'attività di vigilanza e segnalazione delle emergenze. <i>Verranno premiate le soluzioni che consentono alla S.A. la verifica in tempo reale dei servizi svolti e la contabilità degli stessi ai fini dell'emissione dei certificati di pagamento. Si ricorda che il CSO (Cfr. articolo 8.8) prevede che il report dei dati rilevati durante i passaggi dovrà essere disponibile, entro un'ora dal transito, sul Portale dei servizi</i> (max. 1 pagina)</li><li>• Modalità di rendicontazione dei servizi straordinari richiesti dalla Stazione Appaltante ovvero tempi di chiusura dei ticket con indicazione delle ore effettivamente svolte in un foglio elettronico per consentire una più rapida contabilizzazione del totale delle ore svolte nell'ambito di ogni mese di esecuzione dei servizi (max. 1 pagina + modelli esplicativi)</li></ul> <p><i>Verranno valutati gli strumenti di gestione del servizio messi a disposizione della SA in termini di fruibilità, facilità d'uso e rendicontabilità. In particolare, saranno premiate modalità di gestione idonee ad accertare la presenza del personale in cantiere, l'effettiva erogazione dei servizi di vigilanza e degli interventi straordinari, nonché gli strumenti a semplificare la rendicontazione dei servizi resi.</i></p>
<p><b><u>Responsabile di Contratto</u></b></p>	<p><b>4. <u>Presenza del Responsabile del Contratto (max. 3 punti)</u></b> Numero di ore di presenza presso i locali della S.A. del Responsabile del Contratto (minimo richiesto – Cfr. Specifiche lotto 1, articolo 1.12 - 16 ore settimanali):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Numero di ore &gt;16 e ≤24: 1 punto</li><li>b) Numero di ore &gt;24 e ≤32: 2 punti</li></ul>



	<p>c) Numero di ore <math>&gt;32</math> e <math>\leq 40</math>: 3 punti</p> <p><b>5. <u>Esperienza del Responsabile del contratto (max. 3 punti)</u></b> Esperienza del Responsabile del contratto nel momento di presentazione dell'offerta (minimo richiesto dal CSO 3 anni)</p> <p>a) Se il Responsabile del contratto ha un'esperienza espressa in anni <math>&gt;3</math> e <math>\leq 5</math> anni: 1 punto</p> <p>b) Se il Responsabile del contratto ha un'esperienza espressa in anni <math>&gt; 5</math>: 3 punti</p>
<p><b><u>Responsabile Operativo</u></b></p>	<p><b>6. <u>Esperienza del Responsabile Operativo (max. 3 punti)</u></b> Esperienza del Responsabile operativo nel momento di presentazione dell'offerta (minimo richiesto dal CSO 3 anni)</p> <p>a) Se il Responsabile operativo ha un'esperienza espressa in anni <math>&gt;3</math> e <math>\leq 5</math> anni: 1 punto</p> <p>b) Se il Responsabile del contratto ha un'esperienza espressa in anni <math>&gt; 5</math>: 3 punti</p> <p>N.B. le informazioni relative al responsabile operativo dovranno essere fornite senza riferimenti anagrafici espliciti alle persone cui l'azienda intende affidare il ruolo</p>
<p><b><u>Gestione delle emergenze</u></b></p>	<p><b>7. <u>Tempi per ripristino regolarità del servizio (max. 3 punti)</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><math>\geq 1</math> ora e <math>\leq 2</math> ore verrà assegnato: 1 punto</li><li><math>\geq 0,5</math> ore e <math>&lt; 1</math> ora verranno assegnati: 2 punti</li><li><math>&lt; 30</math> minuti verranno assegnati: 3 punti</li></ol> <p>N.B. Si tenga presente che in caso di aggiudicazione i tempi dichiarati in sede di offerta verranno verificati in sede di esecuzione del servizio e qualora non venissero rispettati la S.A. si riserva il diritto di procedere con la comminazione di penali per interruzione del servizio di presidio (assenza del personale e/o mancata sostituzione)</p> <p><i>Si tenga inoltre presente che il rispetto delle tempistiche dichiarate in fase di offerta non potrà essere garantito distogliendo dalle proprie funzioni il Responsabile Operativo o il personale impiegato in attività ordinarie.</i></p> <p><b>8. <u>Descrizione del sistema di sostituzione (max. 2 punti)</u></b> Descrizione del sistema di sostituzione (e modalità operativa) del personale in caso di assenza dovuta a cause impreviste ed imprevedibili. (max. 1 pagina)</p> <p><i>Verranno valutati i tempi e le modalità utilizzate per ripristinare la copertura della postazione rimasta scoperta in caso di improvvisa assenza degli operatori</i></p> <p><b>9. <u>Tempi di avviso assenza operatore (max. 3 punti)</u></b> Tempi di comunicazione alla S.A. dell'assenza improvvisa di un operatore (inteso come tempo intercorrente tra l'orario di inizio previsto del servizio e orario in cui viene avvisata la S.A. – con modalità specificata dal concorrente: mail, telefono, entrambe...-):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Tra 30 e 60 minuti: 1 punto</li><li>Tra 15 e 30 minuti: 2 punti</li><li>Meno di 15 minuti: 3 punti</li></ol> <p>NB. Si tenga presente che in caso di aggiudicazione i tempi dichiarati in sede di offerta verranno verificati in sede di esecuzione del contratto e qualora non venissero rispettati la S.A. si riserva il diritto di procedere con la comminazione di penali per mancato rispetto dei tempi dichiarati in sede di offerta</p>



<p><b><u>Formazione del personale</u></b></p>	<p><b>10. <u>Descrizione, pianificazione e aspetti migliorativi delle attività di formazione (max. 10 punti)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Descrizione delle attività di formazione che verranno fatte dall'appaltatore al personale addetto al servizio nel periodo di start up (max. 1 pagina)</li><li>• Descrizione del piano della formazione permanente garantito dall'appaltatore per il periodo contrattuale (max. 1 pagina)</li><li>• Descrizione della formazione garantita e dedicata al personale addetto al servizio in oggetto di nuova assunzione (max. 1 pagina)</li><li>• Pianificazione temporale della formazione (cronoprogramma)</li><li>• Miglioramento dei termini di completamento dei corsi rispetto a quanto indicato nelle specifiche tecniche del lotto di partecipazione (max. 1 pagina)</li></ul> <p><i>Verranno valutati il piano formativo proposto dall'impresa (in fase di start-up, in termini di formazione permanente e per le nuove risorse introdotte nel corso della durata contrattuale), il cronoprogramma relativo al piano formativo e gli eventuali aspetti migliorativi proposti</i></p>
<p><b><u>Dotazioni</u></b></p>	<p><b>11. <u>Macchine e attrezzature (max. 2 punti)</u></b> Indicazione delle attrezzature previste per la gestione del servizio di cui alle Specifiche del Lotto 1 in termini di quantità, caratteristiche tecniche e procedure per la garanzia della disponibilità. (max. 1 pagina + tabella riepilogativa)</p> <p>Verrà valutata l'attenzione in termini di sicurezza, cura ambientale, disponibilità e compatibilità con luoghi di esecuzione</p> <p><b>12. <u>Divise e vestiario tecnico (max. 3 punti)</u></b> Indicazione delle dotazioni previste per ciascun servizio in termini qualitativi e quantitativi (max. 1 pagina + documentazione a supporto)</p> <p><i>Verranno valutate le dotazioni fornite ai dipendenti in termini qualitativi e quantitativi (in particolare l'utilizzo di materie prime e il rispetto dei CAM). I dati di cui al presente punto devono risultare già dalla relazione tecnica ed ulteriormente esplicitati nella documentazione di supporto.</i></p>
<p><b><u>Sistema di autocontrollo del servizio</u></b></p>	<p><b>13. <u>Sistema di autocontrollo del servizio (max. 6 punti)</u></b> Descrizione del sistema di autocontrollo previsto, delle informazioni e delle modalità di attestazione delle prestazioni rese disponibili per la Stazione Appaltante (max. 2 pagine + modelli per controllo)</p> <p><i>Verranno valutate le caratteristiche del sistema di autocontrollo proposto e l'efficacia dei modelli adottati</i></p>



<b><u>Portale dei servizi</u></b>	<p><b>14. <u>Portale dei servizi (max. 6 punti)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrizione degli strumenti di comunicazione tra appaltatore e S.A. attivati per la segnalazione di problemi e disservizi (max. 1 pagina)</li> <li>• Descrizione degli strumenti di reporting e del contenuto dei report, in riferimento alle fasi indicate nel piano di avvio del servizio (e relativo cronoprogramma) di cui al punto 2 del presente allegato, alle modalità di attestazione delle attività di formazione svolta e al sistema di autocontrollo (max. 1 pagina + modelli esplicativi)</li> <li>• Funzionalità e aspetti migliorativi rispetto a quanto richiesto nelle specifiche tecniche del lotto (max. 1 pagina)</li> </ul> <p><i>Verranno valutati gli strumenti di comunicazione e di reporting, il contenuto dei report e degli eventuali aspetti migliorativi del portale dei servizi che rendano più agevole alla SA la gestione e verifica del buon andamento dei servizi oggetto dell'appalto</i></p>
<b><u>Certificazioni</u></b>	<p><b>15. <u>Certificazione BS OHSAS 18001/2007 (Sicurezza del Lavoro) (2 punti)</u></b></p> <p><b>16. <u>Certificazione ISO 45001:2018 (Sistemi di Gestione della Salute e della Sicurezza) (2 punti)</u></b></p> <p><b>17. <u>Certificazione SA8000@: 2014 (Responsabilità sociale) (2 punti)</u></b></p>

Il punteggio degli elementi di valutazione: 1, 2, 3, 8, 10, 11, 12, 13, 14 sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1 secondo la tabella di seguito riportata, moltiplicata per il peso ponderale previsto per ciascuno di essi.

<b>GIUDIZIO VOTO</b>	
Non sviluppato	0
Insufficiente	0,2
Scarso	0,4
Sufficiente	0,6
Buono	0,8
Ottimo	1

Se nel punteggio qualitativo complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato, assegnando all'offerta tecnica che ha conseguito il punteggio più alto 70 punti, alle altre punteggi direttamente proporzionali decrescenti.

Il punteggio complessivo assegnato all'offerta tecnica sarà dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi così come risultanti dalle operazioni di riparametrazione.

Non saranno ammesse alla fase di valutazione delle offerte economiche, le proposte tecniche che non abbiano raggiunto un punteggio di qualità minimo di 42 punti su 70 a seguito della riparametrazione

### **Valutazione dell'offerta economica**

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo è calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile al Criterio economico.

Il coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente i-esimo, variabile tra 0 e 1, è calcolato, con la seguente formula:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$



$$C_i \text{ (per } A_i > A_{soglia}) = X + (1-X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$$

dove

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo

$A_i$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente  $i$ -esimo

$A_{soglia}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$X = 0,90$

$A_{max}$  = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

### **Formazione della graduatoria**

La graduatoria della gara è stilata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, mediante la seguente formula:

$$C^i = W_t * V_t^i + W_e * V_e^i$$

dove:

- $C^i$  = punteggio totale di valutazione dell'offerta del concorrente  $i$ -esimo;
- $W_t$  = punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico;
- $V_t^i$  = coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente  $i$ -esimo;
- $W_e$  = punteggio massimo attribuibile all'elemento economico;
- $V_e^i$  = coefficiente di valutazione dell'elemento economico dell'offerta del concorrente  $i$ -esimo.