

Avviso per manifestazione di interesse

per l'affidamento del servizio di amministrazione completa dell'esame IELTS Academic da svolgere per conto del Politecnico di Torino.

L'oggetto dell'affidamento consiste nel realizzare per conto del Politecnico di Torino, da parte di fornitore **accreditato IELTS**, il **servizio di amministrazione completa dell'esame IELTS Academic**, in tutte le sue fasi, dalla registrazione del candidato (iscritto tramite Politecnico mediante procedura informatizzata già esistente) fino alla consegna dei risultati finali, secondo le modalità, i tempi ed i livelli di servizio descritti nel presente documento.

Le sessioni organizzate per il tramite del Politecnico di Torino sono riservate agli **studenti** e al **personale** afferente all'Ateneo secondo regole stabilite dallo stesso Ateneo.

Dovranno essere garantite **11 sessioni** dell'esame IELTS Academic, distribuite mensilmente nel periodo **gennaio-dicembre 2019** con esclusione del mese di agosto.

Per ogni sessione d'esame il Politecnico metterà a disposizione a titolo gratuito, previa verifica di conformità da parte del fornitore, un numero sufficiente di aule e spazi per le **prove scritte**, siti presso le proprie sedi metropolitane. Le prove scritte saranno da effettuarsi esclusivamente il sabato mattina.

Le **prove orali** saranno tenute nel Comune di Torino in **locali procurati a cura del fornitore a proprie spese** e dovranno tenersi dal lunedì al venerdì precedenti il giorno delle prove scritte in numero di giornate dipendente dal numero di iscritti a ciascuna sessione. Le prove orali dovranno tenersi, con equa distribuzione dei candidati, in almeno due giornate.

Ove necessario, dovranno essere utilizzati gli accorgimenti particolari per i candidati con **Special Requirements** così come individuati nel sito <https://www.ielts.org/book-a-test/special-requirements>.

La fornitura del servizio è prevista nel periodo **ottobre 2018 – dicembre 2019**, con definizione del calendario delle sessioni IELTS e raccolta delle richieste di strumenti compensativi da parte degli studenti con Special Requirements in tempo utile per l'iscrizione alla prima sessione erogata nel 2019.

Il fornitore dovrà garantire **approssimativamente 4.400 certificazioni** per la durata del contratto e garantire, per ogni sessione, esami per 500 candidati e, ove necessario, per un numero di candidati fino a 700, senza vincolo minimo.

Il fornitore del servizio dovrà comunicare, entro la fine del mese di ottobre 2018, al Centro Linguistico di Ateneo (CLA) le date delle prove scritte d'esame IELTS disponibili per l'anno 2019. Il Politecnico di Torino sceglierà, tra queste, le date delle proprie sessioni d'esame per l'anno 2019. Le date delle prove scritte saranno individuate in considerazione della loro compatibilità con le scadenze del Calendario Accademico del Politecnico di Torino.

É prerogativa del Politecnico di Torino suddividere in maniera equilibrata gli studenti per gli esami scritti e per le prove orali anche in base alla disponibilità di locali per le prove orali messi a disposizione dal

fornitore del servizio, e alle sue disposizioni in merito alla gestione delle prove di esame, anche con riferimento ai candidati con Special Requirements.

Il fornitore del servizio dovrà inoltre:

- gestire tutti i rapporti con l'Ente Certificatore IELTS – a titolo esemplificativo e non esaustivo: acquisizione prove di esame, inoltro prove di esame, gestione candidati con Special Requirements, acquisizione risultati, acquisizione certificati;
- garantire gli opportuni accorgimenti per lo svolgimento delle prove di esame da parte dei candidati con Special Requirements a cui siano stati concessi strumenti compensativi;
- pubblicare i risultati d'esame sul proprio sito (e trasmettere gli stessi al CLA) entro 13 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data della prova scritta, salvo i casi in cui la pubblicazione dei risultati venga sospesa per investigation da parte dell'Ente Certificatore IELTS;
- recapitare al CLA i certificati cartacei, entro 20 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data della prova scritta.

Il fornitore e l'Ateneo dovranno inoltre collaborare anche tramite l'utilizzo di un sistema informatico integrato volto all'ottimizzazione della gestione dei dati dei candidati ai fini dell'organizzazione di ciascuna sessione, nel rispetto del regolamento IELTS e delle esigenze specifiche dell'Ateneo.

VALORE COMPLESSIVO DELL'AFFIDAMENTO

Il valore massimo complessivo stimato per l'affidamento è pari a € 745.000,00 (oltre IVA). Non si prevedono oneri per la sicurezza dovuti a rischi interferenziali.

Il valore massimo ipotizzato rappresenta una stima che non costituisce vincolo per il Politecnico di Torino.

Il corrispettivo contrattuale sarà determinato sulla base delle prestazioni effettivamente erogate applicando prezzi e condizioni scaturiti dalla procedura di affidamento.

Il valore a base di gara è pari a 170,00 € per ogni iscrizione.

Nel caso di assenze giustificate non sarà dovuto nessun importo.