

ALLEGATO A - Criterio di aggiudicazione

1. Criterio di aggiudicazione - Ripartizione tecnico-economica

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo nonché dei punteggi e dei criteri sotto indicati:

PUNTEGGIO MAX	
Valutazione Tecnica	70 /100
Valutazione Economica	30 /100

2. Elementi di valutazione nell'ambito dell'offerta tecnica

Fermo restando il possesso dei requisiti minimi previsti a pena di esclusione dal capitolato, l'attribuzione del punteggio tecnico nell'ambito della valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi.

ID.	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI ATTRIBUZIONE	PUNTEGGIO MAX
A - Sistema organizzativo di fornitura del servizio			
A.1	Organizzazione del servizio	Verrà valutata l'organizzazione complessiva ed operativa per l'espletamento dei servizi e le soluzioni adottate per rispettare i vincoli indicati nel Capitolato speciale d'oneri, nonché per la gestione delle sostituzioni degli operatori e del Coordinatore generale del servizio.	25
			di cui
	A.1.1	Chiarezza e efficacia del piano organizzativo e gestionale per l'espletamento delle attività richieste	10

	A.1.2	Modalità di gestione delle assenze e/o sostituzioni improvvise del personale e del Coordinatore del servizio	10
	A.1.3	Modalità di comunicazione con il Politecnico e all'interno del team di lavoro. Verranno valutati anche gli schemi proposti per la verifica del servizio	5
A.2	Sistemi di gestione del servizio	Verranno valutati: <ul style="list-style-type: none"> - gli strumenti di comunicazione con il committente attivati per la segnalazione di problemi e disservizi e per la segnalazione dell'emergenze - gli strumenti di reporting ed il contenuto dei report 	5
A.3	Riduzione tempi di sostituzione risorse nell'ambito della clausola di gradimento del personale (cfr. art. 31 CSO)	<ul style="list-style-type: none"> - 3 punti per la sostituzione entro 15 giorni dalla richiesta della Stazione appaltante - 5 punti per la sostituzione entro 10 giorni dalla richiesta della Stazione appaltante 	5

B	Formazione ed aggiornamento del personale	<p>Verrà valutato il piano di formazione ed aggiornamento del personale che sarà impiegato nell'esecuzione (formazione specifica per l'espletamento dei servizi oggetto di affidamento, aggiornamenti periodici riguardo a norme, regolamenti ed evoluzione dei servizi e dei programmi d'automazione dei servizi bibliotecari, corsi ed aggiornamenti periodici riguardo alle misure antincendio e di Pronto Soccorso, etc.) con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la coerenza dei temi proposti con i diversi servizi svolti dagli operatori - ampiezza degli argomenti oggetto di formazione - capacità del piano formativo proposto di garantire una adeguata valorizzazione delle risorse e una continua crescita della qualità del servizio prestato. <p>Sarà valutato il piano formativo, purché accuratamente descritto e quantificato, in particolare la frequenza dei corsi, la loro periodicità e il numero delle persone coinvolte.</p>	10
C – Personale			
C.1.	Coordinatore generale del servizio	Esperienza pregressa nel ruolo in biblioteche universitarie o specialistiche e titolo di studio.	5
			di cui
	C.1.1	<u>Esperienza pregressa nel ruolo</u> <ul style="list-style-type: none"> - 1 punto per esperienza da 1 a 3 anni - 2 punti per esperienza superiore a 3 anni 	2
	C.1.2	<u>Titolo di studio</u> In caso di possesso di più titoli in questa categoria verrà valutato solo il più elevato: <ul style="list-style-type: none"> - 0,5 punti per possesso di diploma di laurea vecchio ordinamento, laurea triennale o laurea magistrale - 1 punto per possesso di diploma di laurea triennale in Biblioteconomia o Conservazione dei Beni Culturali (o equipollenti) - 2 punti per possesso di laurea magistrale in Biblioteconomia o Conservazione dei Beni Culturali (o equipollenti) - 3 punti per possesso di Master o Dottorato di Ricerca in Biblioteconomia o Conservazione dei Beni Culturali, oppure diploma di Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari, oppure titoli conferiti all'estero di valore equipollente (es. Scuola di Biblioteconomia della Biblioteca Apostolica Vaticana). 	3
C.2	Esperienza universitaria e professionale delle risorse dedicate all'esecuzione	Formazione universitaria ed esperienza pregressa in Biblioteche universitarie o specialistiche.	10
			di cui
	C.2.1	Esperienza professionale pregressa	5

		<ul style="list-style-type: none"> - 0,50 punti per ogni risorsa con esperienza da 1 a 3 anni - 1 punto per ogni risorsa con esperienza superiore a 3 anni <p>N.B. Non saranno valutate le esperienze maturate presso biblioteche civiche e scolastiche oppure in ruoli non bibliotecari</p>	
	C.2.2	<p>Formazione universitaria In caso di possesso di più titoli in questa categoria verrà valutato solo il più elevato.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0,40 punti per ogni risorsa in possesso di diploma di laurea vecchio ordinamento, laurea triennale o laurea magistrale (che non rientrino nei punti successivi) - 0,60 punti per ogni risorsa professionale in possesso di diploma di laurea triennale in Biblioteconomia o Conservazione dei Beni Culturali (o equipollenti). - 0,80 punti per ogni risorsa professionale in possesso di laurea magistrale in Biblioteconomia o Conservazione dei Beni Culturali (o equipollenti). - 1 punto per ogni risorsa professionale in possesso di Master o Dottorato di Ricerca in Biblioteconomia o Conservazione dei Beni Culturali, oppure diploma di Scuola di Specializzazione in Beni Archivistici e Librari, oppure titoli conferiti all'estero di valore equipollente (es. Scuola di Biblioteconomia della Biblioteca Apostolica Vaticana). 	5
C.3	Competenze linguistiche	Conoscenza certificata delle lingue straniere	10
			di cui
	C.3.1	<p>Per risorse in possesso di certificazione di conoscenza della lingua inglese di livello non inferiore a B2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 punti qualora la predetta certificazione sia posseduta da numero di risorse pari o inferiore a 3 - 5 punti qualora la predetta certificazione sia posseduta da numero di risorse superiore a 3 	5
	C.3.2	<p>Per risorse in possesso di certificazione di conoscenza di una lingua a scelta tra francese, tedesco, spagnolo, portoghese e cinese, di livello non inferiore a A2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 punti qualora la predetta certificazione sia posseduta da numero di risorse pari o inferiore a 3 - 5 punti qualora la predetta certificazione sia posseduta da numero di risorse superiore a 3 	5

3. Formazione della graduatoria

La graduatoria della gara sarà stilata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, mediante la seguente formula:

$$C^i = W_t^* V_t^i + W_e^* V_e^i$$

dove:

C^i = punteggio totale di valutazione dell'offerta del concorrente iesimo;

W_t = punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico

V_t^i = coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente iesimo

W_e = punteggio massimo attribuibile all'elemento economico;

V_e^i = coefficiente di valutazione dell'elemento economico dell'offerta del concorrente iesimo

4. Valutazione offerta tecnica

In relazione ai singoli sub-elementi di valutazione di tipo qualitativo (indicati nel prospetto di cui al precedente par. 2 con i riferimenti A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.2, B), la valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata utilizzando il metodo del confronto a coppie e in particolare:

- per ogni sub-elemento di valutazione *p-esimo*, ogni commissario esaminerà ognuna delle offerte presentate effettuando un confronto tra tutte le possibili coppie di offerte;
- per ogni sub-elemento di valutazione, i risultati delle comparazioni saranno riportati, quindi, in una matrice quadrata costituita da tante caselle quante sono le possibili combinazioni tra tutte le singole offerte considerate due a due. In ogni casella sarà riportato il grado di preferenza espresso dal singolo Commissario, conferito sulla base della seguente scala semantica:
 - 1 = parità
 - 2 = preferenza minima
 - 3 = preferenza piccola
 - 4 = preferenza media
 - 5 = preferenza grande
 - 6 = preferenza massima
- la matrice dei confronti è di tipo quadrata (n. righe= n. colonne) e si compone di un numero di righe (e quindi colonne) pari al numero delle offerte da valutare;
- le matrici saranno così costruite: nella diagonale principale sarà riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità). In corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, si riporterà il punteggio Z^i (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente i-esimo ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente j-esimo. In corrispondenza della riga j-esima e della colonna i-esima verrà riportato il punteggio inverso ($1/ Z^i$);
- ognuno dei 3 (tre) commissari definirà, sulla base delle proprie valutazioni, una matrice dei confronti per ciascuno dei sub-elementi di valutazione;
- terminate le valutazioni, da ogni matrice quadrata verrà estratto – per ogni sub-elemento e per ogni operatore economico concorrente - il coefficiente tecnico provvisorio di valutazione (K_{tp}^i), variabile tra 0 ed 1, ottenuto utilizzando il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice quadrata, attraverso il metodo approssimato illustrato nel Quaderno dell'AVCP "Il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa" (consultabile nel sito dell'ANAC al seguente indirizzo

<https://www.anticorruzione.it/portal/rest/jcr/repository/collaboration/Digital%20Assets/PDF/Quad.07.12.11.pdf>);

- si procederà successivamente, con riferimento al singolo sub-elemento per ogni operatore economico concorrente, a calcolare la media dei coefficienti di valutazione estratti per ogni commissario.
- le medie così calcolate verranno trasformate nel coefficiente tecnico definitivo del sub-elemento di valutazione per il concorrente i-esimo (K_{td}^i), variabile tra 0 ed 1, attribuendo il valore 1 alla media più elevata e calcolando per interpolazione lineare i valori relativi alle altre medie;
- il punteggio attribuito al concorrente i-esimo con riferimento al sub-elemento p-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente K_{td}^i per il punteggio massimo attribuibile al sub-elemento oggetto di valutazione.

In relazione ai singoli sub-elementi di valutazione di tipo quantitativo (indicati nel prospetto di cui al precedente par. 2 con i riferimenti A.3, C.1.1, C.1.2, C.2.1, C.2.2, C.3.1, C.3.2), la valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata attribuendo ad ogni operatore economico il punteggio risultante dall'applicazione dei criteri parametrici indicati nel citato par. 2.

A seguito della valutazione dei singoli elementi tecnici premiali, il punteggio tecnico provvisorio ottenuto da ogni operatore economico concorrente, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi tecnici premiali, verrà trasformato nel coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica, variabile tra 0 e 1, mediante l'operazione di riparametrazione sintetizzata nella seguente formula:

$$V_t^i = P_{tp}^i / P_{tp}^{MAX}$$

dove:

V_t^i = punteggio definitivo relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i-esimo

P_{tp}^i = punteggio provvisorio relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i-esimo

P_{tp}^{MAX} = punteggio provvisorio più alto ottenuto dagli operatori economici concorrenti con riferimento all'elemento tecnico dell'offerta.

Il punteggio tecnico definitivo attribuito all'offerta del concorrente i-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico.

5. Valutazione offerta economica

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento economico.

Il coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente i-esimo, variabile tra 0 e 1, sarà calcolato sulla base della seguente formula:

- per $R^i \leq R^{soglia}$: $V_e^i = X * R^i / R^{soglia}$
- per $R^i > R^{soglia}$: $V_e^i = X + (1-X) * [(R^i - R^{soglia}) / (R^{max} - R^{soglia})]$

dove:

- V_e^i = indice di valutazione dell'offerta economica del concorrente iesimo
- R^i = valore del ribasso offerto dal concorrente iesimo
- R^{soglia} = media aritmetica dei ribassi offerti dai concorrenti
- R^{max} = valore del ribasso massimo tra quelli offerti dai operatori economici concorrenti
- $X = 0,90$

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente iesimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento economico.