



**POLITECNICO
DI TORINO**

Servizio di pulizia presso le sedi del Politecnico di Torino

ALLEGATO 3

***SPECIFICHE RELATIVE ALLE MODALITA' DI ESECUZIONE DEGLI
INTERVENTI***

INDICE

SEZIONE A - SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLE MODALITA' DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI DI PULIZIA COMUNI A TUTTE LE STRUTTURE	
DEFINIZIONE DEI TERMINI IMPIEGATI NEL SERVIZIO DI PULIZIA	4
ARTICOLAZIONE DEI TRATTAMENTI DI PULIZIA.....	4
SVUOTATURA CESTINI CARTA, RIFIUTI E	5
RICAMBIO SACCHETTO.....	5
PULIZIA CESTINI PORTA CARTA E RIFIUTI.....	5
SCOPATURA A UMIDO DEI PAVIMENTI.....	5
ASPIRAZIONE ZERBINI	5
PULIZIA MANUALE DEI PAVIMENTI	5
(AREE INGOMBRE E PICCOLE SUPERFICI).....	5
DETERSIONE MECCANICA DEI PAVIMENTI.....	6
(GRANDI SUPERFICI: CORRIDOI, ATRI, ECC.).....	6
SPRAY CLEANING E SPRAY BUFFING AD ALTA VELOCITA' DEI PAVIMENTI	6
PROTETTI.....	6
DECERATURA E SUCCESSIVA CERATURA DEI PAVIMENTI.....	7
PULIZIA BATTISCOPA	8
PULIZIA E DISINFEZIONE ARREDI E ACCESSORI.....	8
SERVIZI IGIENICI ZONA LAVABO E PARETI PIASTRELLATE ADIACENTI.....	8
DISINCROSTAZIONE SERVIZI IGIENICI ZONA LAVABO.....	9
DISINFEZIONE ZONA WC.....	9
DISINCROSTAZIONE SERVIZI IGIENICI ZONA WC	10
PULIZIA VETRI INTERNI ED INFISSI.....	10
PULIZIA VETRI ESTERNI ED INFISSI (FACILMENTE ACCESSIBILI)	10
ASPORTAZIONE RAGNATELE.....	11
ASPIRAZIONE E PULIZIA GUIDE PORTE ASCENSORI.....	11
PULIZIA SOFFITTI LAVABILI.....	11
DETERSIONE DAVANZALI INTERNI	12
NELL'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO VANNO SPOLVERATI ANCHE LE SUPERFICI ORIZZONTALI INTERNE DEI TELAI DELLE FINESTRE AD ALTEZZA OPERATORE .	12
PULIZIA ESTERNA DAVANZALI E BALCONI, TERRAZZI.....	12
PULIZIA SCALE (SCOPATURA A UMIDO E LAVAGGIO).....	12
SPAZZATURA MANUALE/MECCANICA AREE ESTERNE, RACCOLTA RIFIUTI.....	13
PULIZIA E DISINFEZIONE ARREDI E ACCESSORI AREE ESTERNE	13
PULIZIA PERSONAL COMPUTER, MACCHINE ELETTROCONTABILI, MACCHINE DA SCRIVERE E ALTRE ATTREZZATURE TECNICHE	13
ASPORTAZIONE POLVERE TASTIERA PERSONAL COMPUTER, MACCHINE ELETTROCONTABILI, MACCHINE DA SCRIVERE	14
ASPIRAZIONE SEDIE E POLTRONE RIVESTITE IN TESSUTO ED ELIMINAZIONE DI EVENTUALI MACCHIE	14
PULIZIA APPARECCHI ILLUMINAZIONE	14
PULIZIA CALORIFERI, CONDIZIONATORI, BOCHE DI AREAZIONE, VENEZIANE ...	14
ASPORTAZIONE MACCHIE DA PARETI LAVABILI E PARETI PIASTRELLATE	15
DISINFEZIONE PARETI LAVABILI E PARETI PIASTRELLATE.....	15
PULIZIA DI AMBIENTI OVE ESISTA IL RISCHIO SPECIFICO DI POLVERI DI LEGNO (LABORATORI FALEGNAMERIA, LABORATORI MODELLI ECC.).....	16
RACCOLTA RIFIUTI E TRASPORTO AL PUNTO DI RACCOLTA	16

**SEZIONE B - SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLE MODALITA' DI ESECUZIONE
DEGLI INTERVENTI DI PULIZIA PARTICOLARI PER LE SALE AULICHE DEL
CASTELLO DEL VALENTINO**

ELENCO AMBIENTI	18
ELENCO ELEMENTI OGGETTO DI PULIZIA	18
PAVIMENTI LIGNEI	18
PAVIMENTI IN MATERIALI LAPIDEI: GABINETTO DELLE FATICHE DI ERCOLE, SCALONE D'ONORE E SALA DELLE COLONNE	19
ELEMENTI LAPIDEI: BALAUSTRATA, CORRIMANO E BASI COLONNE DELLO SCALONE D'ONORE E BASI DELLA SALA COLONNE AL PIANO TERRENO	20
PAVIMENTO IN COTTO DEL SALONE D'ONORE ED IN COCCIO POSTO NEL GABINETTO DEI FIORI INDORATI	20
PASSATOIE IN MOQUETTE	21
SERRAMENTI LIGNEI NON DECORATI (FINESTRE, PORTE-FINESTRE, PORTE INTERNE E PORTA D'INGRESSO AL SALONE D'ONORE)	21
SERRAMENTI LIGNEI DECORATI (PORTE INTERNE DEL SALONE D'ONORE E PORTE INTERNE DELLA SALA DELLO ZODIACO, DELLE ROSE E SALA VERDE)....	21
GRATE METALLICHE DEI SERRAMENTI DELLO SCALONE D'ONORE	22
ELEMENTI LIGNEI DI ARREDO E DECORATIVI (CORNICE MEDAGLIERE SALA VALENTINO, TAVOLI E ARMADIATURE PRESENTI ALL'INTERNO DELLA SALE)	22
PARETI TINTEGGIATE E DECORATE DELLE SALE (INCLUSE LE BOISERIE AD INTONACO DIPINTE DELLE SALE DEI GIGLI, VERDE, DELLA CACCIA, DEL NEGOZIO, DELLA GUERRA E LE PARETI DEL SALONE D'ONORE E DEL GABINETTO DEI FIORI E DEL GABINETTO DI ERCOLE).....	23
PARETI RIVESTITE CON TESSUTI	24
BOISERIE LIGNEE DIPINTE E DORATE (SALA ZODIACO, SALA VALENTINO, SALA DELLE ROSE).....	24
LAMPADARIO IN VETRO DI MURANO DEL SALONE D'ONORE	25
ADEMPIMENTI ED OBBLIGHI.....	25

***SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLE MODALITA' DI ESECUZIONE
DEGLI INTERVENTI DI PULIZIA COMUNI A TUTTE LE STRUTTURE***

ALLEGATO 3 - SEZIONE A

DEFINIZIONE DEI TERMINI IMPIEGATI NEL SERVIZIO DI PULIZIA

DETERSIONE: processo attuato mediante l'utilizzo di prodotti chimici che consente l'asportazione dello sporco dalle superfici (fenomeno visibile).

DETERGENTE: prodotto che permette di ottenere la deterzione.

DISINFEZIONE: processo attuato con agenti fisici o chimici che consente la distruzione dei microrganismi patogeni (dannosi per la salute) presenti sulle superfici e la riduzione dei restanti microrganismi (fenomeno invisibile).

DISINFETTANTE: agente chimico o fisico che consente di attuare la disinfezione. Nel nostro caso, "disinfettante" è un formulato chimico riconosciuto come "Presidio Medico Chirurgico", riportante numero di registrazione presso il Ministero della Sanità.

DETERGENTE-DISINFETTANTE: prodotto ad azione contemporanea di deterzione e disinfezione. E' un formulato chimico riconosciuto come "Presidio Medico Chirurgico", riportante numero di registrazione presso il Ministero della Sanità.

ARTICOLAZIONE DEI TRATTAMENTI DI PULIZIA

PULIZIA E DISINFEZIONE GIORNALIERA: operazioni da effettuare una o più volte al giorno ove previsto, (su arredi, installazioni sanitarie, superfici orizzontali e verticali, dei servizi sanitari, dei servizi igienici,...)

PULIZIA PAVIMENTI: prevede la scopatura ed il lavaggio dei pavimenti di tutte le aree che può essere svolta sia manualmente, sia con attrezzature meccaniche (per esempio la lavapavimenti) e un detergente/disinfettante o soltanto un detergente (per esempio per le zone ad alto calpestio).

PULIZIA E DISINFEZIONE PERIODICA : operazioni che si aggiungono a quelle giornaliere, da effettuarsi alle cadenze previste .

Comprendono tutte le superfici, arredi ed attrezzature presenti nei locali.

Per eventuali attrezzature tecniche presenti in laboratori e similari, il dettaglio degli interventi andrà con cordato e coordinato con i responsabili delle singole strutture .

PULIZIA DI RISANAMENTO: trattamento a scadenza definita che consente di ripristinare la deterzione di fondo. Prevede le operazioni di deterzione vetri, infissi, arredi (interno ed esterno), deceratura e inceratura pavimenti, deterzione apparecchi illuminanti, ecc.

PULIZIA STRAORDINARIA: pulizia da effettuare su richiesta della Committente, priva di periodicità, comprendente: pulizia in seguito a interventi di manutenzione degli ambienti (imbiancatura, opere murarie, ecc.), allagamenti e quant'altro possa essere considerato "evento imprevedibile".

Si precisa che le attività di:

- spolveratura
- aspirazione polveri
- asportazione di macchie e ragnatele
- scopatura a umido
- lavaggio/deterzione
- disincrostazione
- trattamenti protettivi
- deceratura e inceratura
- spray cleaning e spray buffing

citare nelle seguenti specifiche tecniche, costituiscono parte integrante delle operazioni di "pulizia".

SVUOTATURA CESTINI CARTA, RIFIUTI E RICAMBIO SACCHETTO

Attrezzature

- Carrello completo di portasacco.

Modalità di intervento

- Prelievo dal cestino del sacchetto per i rifiuti.
- Ricambio del sacchetto per i rifiuti e sistemazione all'interno del cestino

PULIZIA CESTINI PORTA CARTA E RIFIUTI

Attrezzature

- Secchio e panno verde

Prodotti

- Detergente

SCOPATURA A UMIDO DEI PAVIMENTI

Attrezzature

- Attrezzo per scopatura a umido
- Minigarze pretrattate monouso o garze in tessuto preumidificate

Indicazioni

Indipendentemente dall'attrezzo usato e indispensabile l'uso di garze.

La scopatura a umido va effettuata avendo cura di utilizzare l'attrezzo (dopo aver disposto le garze nella zona apposita), partendo dai bordi della stanza o corridoio, svolgendo l'operazione con un movimento a "S".

Le garze vanno sostituite a ogni cambio di locale e comunque per un massimo di mq. 40.

Le garze in tessuto vanno raccolte (con la paletta e lo scopino) per essere lavate.

ASPIRAZIONE ZERBINI

Macchine

- Aspiratore con elettrospazzola o battitappeto

Indicazioni

Il microfiltro va sostituito almeno ogni 6 mesi.

L'aspirazione abbinata alla spazzolatura è da preferire in quanto favorisce l'asportazione dei residui penetrati in profondità.

Quando si interviene su zerbini e tappeti aspirare anche il pavimento sottostante.

PULIZIA MANUALE DEI PAVIMENTI (aree ingombre e piccole superfici)

La metodica di questa operazione è la stessa per le tipologie di aree considerate ma prevede prodotti differenti come di seguito specificato.

Attrezzature

- Applicatore con tessuto spugna, oppure carrello duomop, oppure piccola lavasciuga

Prodotti

- Detergente o detergente/incerante in presenza di pavimenti protetti con emulsioni auto lucidanti

Indicazioni

Nei locali ingombri usare lo speciale applicatore con l'apposito tessuto da sostituire a ogni locale, o nel caso di corridoi, almeno ogni 40 mq.

Impiegare attrezzi applicatori con incorporato serbatoio della soluzione in quanto la stessa, per caduta, scende sempre pulita dal serbatoio al pavimento.

In alternativa si può usare il carrello duomop risciacquando spesso il mop e sostituendo la soluzione lavante almeno ogni 100 mq

Nelle aree libere spesso è vantaggioso far uso di una piccola lavasciuga.

Nei servizi igienici usare l'applicatore con l'apposito tessuto spugna o la frangia mop e soluzione detergente/disinfettante cambiando tessuto spugna o frangia mop e soluzione dopo ogni locale.

DETERSIONE MECCANICA DEI PAVIMENTI (grandi superfici: corridoi, atri, ecc.)

Macchine

- Macchina lavasciuga

Prodotti

- Detergente o detergente/incerante

Indicazioni

Nei corridoi e nelle aree comuni libere effettuare il lavaggio con lavasciuga e prodotto detergente o detergente/incerante nel caso di pavimenti protetti che necessitino di un ripristino della protezione

L'impiego della macchina lavasciuga consente di non interrompere il passaggio delle persone per pavimento bagnato.

SPRAY CLEANING E SPRAY BUFFING AD ALTA VELOCITA' DEI PAVIMENTI PROTETTI

Macchine

- Monospazzola ad alta velocità
 - a) 150-400- 900 giri per aree ingombre
 - b) oltre 1000 giri per aree libere

Prodotti

Prodotti per manutenzione Spray/cleaning e spray buffing per manutenzione ad alta velocità

Indicazioni

Lo spray cleaning consente di ripristinare la lucentezza del film polimerico eliminando nel contempo i segni del calpestio.

Lo spray buffing permette di effettuare la pulizia del film polimerico eliminando i segni di calpestio e di effettuare un reintegro parziale della protezione nelle zone di maggiore usura.

Entrambi i trattamenti dello strato protettivo ne aumentano la durata e riducono la scivolosità

Vanno effettuati su tutti i pavimenti protetti con emulsioni autolucidanti, usando preferibilmente

- Nei locali e nelle aree ingombre monospazzola da 150-400-1000 giri
- Nelle aree libere monospazzola superiore a 1000 giri

Questa seconda soluzione è da preferire poiché permette di ottenere un maggior indurimento del film e conseguentemente una maggior resistenza e durata al calpestio.

Macchine

- Monospazzola e aspiraliquidi oppure lavasciuga

Prodotti

- Decerante non aggressivo

Attrezzature

- Attrezzo per scopatura a umido con garze monouso, frattazzo con tamponi abrasivi, pinza spandicera

Modalità di intervento

Per effettuare l'operazione di deceratura/ceratura è necessario, in sequenza, effettuare la seguente procedura

- a) Sgombrare il locale da tutti gli arredi.
- b) Effettuare la scopatura a umido.
- c) Lavare a fondo e decerare. Tale operazione ha per scopo l'eliminazione dello sporco e dei vecchi strati di cera.

Stendere la soluzione di decerante partendo dai bordi e dallo zoccolo della stanza utilizzando il frattazzo e il tampone abrasivo.

Continuare la distribuzione della soluzione sul pavimento con la monospazzola e il disco abrasivo procedendo per file parallele.

Attendere 20 minuti circa affinché, la soluzione possa agire (o il tempo indicato dal produttore), quindi lavorare con la monospazzola insistendo nei punti di maggiore sporco.

Lungo i bordi e nei punti non accessibili alla monospazzola intervenire a mano con il frattazzo, così pure lungo lo zoccolino.

Asciugare con aspiraliquidi; risciacquare utilizzando la monospazzola e asciugare nuovamente con l'aspiraliquidi.

In alternativa alla monospazzola e aspiraliquidi è possibile usare una lavasciuga di piccole dimensioni che effettua entrambe le operazioni.

- d) Stendere uniformemente una mano di emulsione autolucidante con l'attrezzo spandicera e attendere l'asciugatura (almeno 45-60 minuti o secondo quanto consigliato dal fornitore del prodotto).

Stendere una seconda mano di emulsione in maniera incrociata rispetto alla prima.

Se necessario trattare lo zoccolino con una mano di emulsione.

- e) Risistemare il mobilio ad asciugatura avvenuta.

I pavimenti resilienti (pvc, gomma, linoleum, ecc.), le pietre porose (marmo non piombato, ecc.), il gres e altri pavimenti porosi danno particolari problemi di manutenzione dovuti alla porosità, che favorisce l'infiltrazione di sporco e di batteri.

Indicazioni

I pavimenti plastici inoltre, risentono del calpestio mostrando segni di abrasione se non sono protetti.

Tutti questi pavimenti devono essere perciò trattati con emulsioni polimeriche autolucidanti che consentono una successiva facile ed efficace manutenzione; inoltre rendono meno scivoloso il pavimento e ne migliorano l'aspetto estetico.

PULIZIA BATTISCOPIA

Attrezzature

- Minigarze pretrattate oppure mop

Prodotti

- Detergente

PULIZIA E DISINFEZIONE ARREDI E ACCESSORI

Attrezzature

- Secchio e panno di colore BLU

Prodotti

- Detergente/disinfettante

Modalità di intervento

- Disinfettare con panno blu inumidito con soluzione detergente/disinfettante o detergente contenuta nel secchio blu.
- Durante l'operazione sciacquare spesso il panno nella soluzione.

Tipologia delle superfici

- **Arredi e accessori:** effettuare la pulizia di tutti gli arredi e gli accessori presenti (scrivanie, cassettiere, armadi, corrimano, telefoni, mensole, sedie, tavoli, interruttori elettrici, specchi, ripiani, lampade, caloriferi, davanzali interni, pareti lavabili, pareti piastrellate, porte, maniglie, ecc.)
- **Specchi:** effettuare detersione. Al termine della pulizia asciugare la superficie con panno-carta monouso.

SERVIZI IGIENICI ZONA LAVABO E PARETI PIASTRELLATE ADIACENTI

Attrezzature

- Secchio e panno di colore giallo

Prodotti

- Detergente/disinfettante

Modalità di intervento

- Rifornire i distributori carta igienica, carta asciugamani e sapone dei materiali di uso.
- Effettuare la pulizia accurata delle superfici fino alla rimozione di qualunque residuo o traccia di sporco Pareti piastrellate: effettuare la pulizia delle pareti con il panno giallo.

**N.B.: DI NORMA SE L'INTERVENTO E' ESEGUITO CORRETTAMENTE
NON E' NECESSARIO RISCACQUARE**

DISINCROSTAZIONE SERVIZI IGIENICI ZONA LAVABO

Attrezzature

- Panno giallo e tamponi in fibra non abrasivi

Prodotti

- Disincrostante acido tamponato

Modalità di intervento

- Applicare la soluzione disincrostante a base di acido sulle superfici (installazioni sanitarie e rubinetterie).
- Se necessario lavorare sulle superfici con il panno giallo e/o il tampone in fibra non abrasiva
- Risciacquare accuratamente con il panno giallo

L'intervento va comunque eseguito prima della detersione, al fine di garantire la completa ed adeguata neutralizzazione dei residui acidi sulle superfici

Indicazioni

Non devono essere utilizzate soluzioni a base di acidi forti (cloridrico, nitrico, etc.).

DISINFEZIONE ZONA WC

Attrezzature

- Secchio e panno di colore rosso

Prodotti

- Detergente/disinfettante

Modalità di intervento

- Effettuare la pulizia delle superfici con il panno rosso fino alla completa rimozione di ogni tipo di sporco, Sciacquare le superfici e il panno.
- Per tutte le operazioni va garantito un tempo di contatto del detergente disinfettante idoneo e tale da permettere una azione efficace secondo quanto previsto dalle schede tecniche del prodotto

Tipologia delle superfici

- Tazze WC (parte interna)
 - o Eliminare i residui presenti con la spazzola WC.
 - o Attivare lo sciacquone e immergere la spazzola per WC nella tazza.
 - o Immettere nella tazza wc il prodotto detergente/disinfettante e sfregare energicamente con la spazzola su tutta la superficie interna.
 - o Riattivare lo sciacquone preferibilmente al termine della pulizia del servizio igienico.

Una tale modalità consentirà al prodotto di agire al meglio.

- Tazze WC (parte esterna): effettuare la pulizia di tutta la superficie della tazza wc e del sifone.
 - o Orinatoi: effettuare la pulizia internamente ed esternamente.
 - o Contenitore scovolino: effettuare la pulizia interna ed esterna con il panno rosso.

DISINCROSTAZIONE SERVIZI IGIENICI ZONA WC

Attrezzature

- Panno rosso e tampone in fibra non abrasivo

Prodotti

- Disincrostante acido tamponato

Tipologia delle superfici

- Tazze wc (parte interna):
 - o Irrorare la soluzione disincrostante a base di acido sulle superfici interne della tazza wc.
 - o Sfregare con lo scovolino.
 - o Attivare lo sciacquone.
- Orinatori e tazze wc (parte esterna):
 - o Pulire con il panno rosso e se necessario lavorare con il tampone in fibra non abrasiva
 - o Risciacquare accuratamente con il panno rosso.

Indicazioni

- a) Non devono essere utilizzate soluzioni a base di acidi forti (cloridrico, nitrico, etc.).

PULIZIA VETRI INTERNI ED INFISSI

Attrezzature

- Secchio con vello, panno scamosciato o in microfibra, e tergovetro-aspirante o tergovetro

Macchine

- Aspiraliquidi (se viene impiegato il tergovetro-aspirante)

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento -

Lavare la superficie vetrata e il telaio con vello, panno scamosciato e soluzione detergente

- Risciacquare frequentemente panno e vello durante l'operazione (almeno ogni 2 vetrate).
- Asciugare il telaio con il panno ben strizzato.
- Asciugare la superficie vetrata con il "tergovetro aspirante" (che consente di evitare gocciolature) o con un normale tergovetro.
- Completare l'intervento con l'accurata pulizia ad umido e asciugatura dei telai, controtelai, cornici,.....

PULIZIA VETRI ESTERNI ED INFISSI (facilmente accessibili)

Attrezzature

- Secchio con vello, panno scamosciato o in microfibra, e tergovetro-aspirante o tergovetro

Macchine

- Aspiraliquidi (se viene impiegato il tergovetro-aspirante)

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento-

Lavare la superficie vetrata e il telaio con vello, panno scamosciato e soluzione detergente.

- Risciacquare frequentemente panno e vello durante l'operazione (almeno ogni 2 vetrate).
- Asciugare il telaio con il panno ben strizzato.
- Asciugare la superficie vetrata con il "tergivetrol aspirante" o con un normale tergivetrol.

Indicazioni

- Utilizzare prodotti ed attrezzature adeguate alla rimozione completa dello sporco e nel contempo che non intacchino le superfici.
- L'operazione deve essere effettuata con l'ausilio, ove necessario, di scale, ponteggi o cella idraulica.

ASPORTAZIONE RAGNATELE

Macchine

- Attrezzi deragnatori, Asta telescopica, aspirapolvere, panni monouso

Indicazioni

- a) L'adozione dell'asta telescopica consente di accedere alle parti alte senza l'impiego di scale. Il "fiocco" terminale dell'attrezzo deragnatore va ricoperto di una garza monouso o similare per raccogliere adeguatamente le ragnatele
- b) Non è consentito l'utilizzo di spazzole per la rimozione delle ragnatele in quanto rimuovono ma non trattengono la polvere delle superfici (che in questo modo viene sparsa negli ambienti).

ASPIRAZIONE E PULIZIA GUIDE PORTE ASCENSORI

Macchine

- Aspiratore con asta telescopica e mop, o garze umidificate, per successiva detersione

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento

- Bloccare le porte dell'ascensore
- Procedere all'aspirazione polvere e materiale vario dalle guide tramite aspiratore.
- Effettuare il lavaggio servendosi di mop o garze umidificate

PULIZIA SOFFITTI LAVABILI

Macchine

- Aspiraliquidi (se usato il tergivetrol-aspirante)

Attrezzature

- Secchio, vello, panno scamosciato o in microfibra, asta telescopica, tergivetrol-aspirante

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento

- Lavare il soffitto con vello fissato sull'asta telescopica e impregnato di soluzione detergente.
- Risciacquare frequentemente il vello durante l'operazione strizzandolo opportunamente per evitare gocciolature.
- Asciugare con tergitro-aspirante. Usando invece il panno scamosciato (avvolto sul vello), risciacquare e strizzare molto spesso.

DETERSIONE DAVANZALI INTERNI

Attrezzature

- Secchio e panno di colore blu

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento

- Pulire con panno blu inumidito con soluzione detergente contenuta nel secchio blu.
- Durante l'operazione sciacquare spesso il panno nella soluzione.

Nell'esecuzione dell'intervento vanno spolverati anche le superfici orizzontali interne dei telai delle finestre ad altezza operatore .

PULIZIA ESTERNA DAVANZALI E BALCONI, TERRAZZI

Macchine

- Lavasciuga

Attrezzatura

- Panno verde, ,tamponi in fibra non abrasiva, duomop

Prodotti

- Detergente sgrassante

Modalità di intervento

Davanzali

- Asportazione sporco (eventualmente con impiego di paletta e scopino).
- Lavaggio con soluzione detergente sgrassante e panno verde o panno abrasivo.

Balconi

- Spazzare la superficie del pavimento con scopa sintetica.
- Effettuare il lavaggio con duomop e soluzione detergente sgrassante.

Indicazioni

Nel caso di ampie superfici effettuare il lavaggio con impiego di lavasciuga.

Nel caso di presenza di guano o simili, l'intervento deve essere completato con una adeguata disinfezione delle superfici

PULIZIA SCALE (scopatura a umido e lavaggio)

Attrezzature

- Lamello con garze preumidificate
- Applicatore con panni mop o altre soluzioni tecniche similari

Prodotti

- Detergente

Modalità

- Procedere alla scopatura a umido servendosi di lamello e garze monouso.
- Eseguire il lavaggio con applicatore e mop da sostituire frequentemente.

Come in tutte le operazioni di pulizia che prevedono il lavaggio dei pavimenti, particolare attenzione deve essere dedicata a evitare per gli operatori e per gli utenti della struttura il rischio di scivolamento su pavimenti bagnati

SPAZZATURA MANUALE/MECCANICA AREE ESTERNE, RACCOLTA RIFIUTI

Macchine

- Spazzatrici manuali e/o meccaniche

Attrezzature

- Scope tradizionali e palette raccogli sporco

Indicazioni

Nella pulizia periodica l'intervento manuale deve essere effettuato solo nel caso di effettiva impossibilità di utilizzare una motospazzatrice aspirante. Le restanti aree vanno spazzate con spazzatrici aspiranti che consentono una rapida e ottimale asportazione di polvere e residui solidi (lattine, sassi, etc.).

I filtri delle spazzatrici vanno mantenuti e sostituiti periodicamente secondo quanto previsto nei manuali d'uso e almeno annualmente.

PULIZIA E DISINFEZIONE ARREDI E ACCESSORI AREE ESTERNE

Attrezzature

- Secchio e panno di colore verde

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento

- Svolgere la pulizia con panno verde inumidito con soluzione detergente contenuta nel secchio verde.
- Durante l'operazione sciacquare spesso il panno nella soluzione.

Tipologia delle superfici

Arredi e accessori

- Effettuare la pulizia di razze sedie, gambe sedie e tavoli, posacenere, ringhiere.
- Utilizzare attrezzature e prodotti specifici per la rimozione di scritte e similari

PULIZIA PERSONAL COMPUTER, MACCHINE ELETTROCONTABILI, MACCHINE DA SCRIVERE E ALTRE ATTREZZATURE TECNICHE

Attrezzature

- Panni antistatici, panno e secchio blu

Prodotti

- Detergente/disinfettante

Modalità di intervento

- Sanificare con panno antistatico la superficie del video del computer.
- Impiegare il panno blu imbevuto della soluzione detergente/disinfettante presente nel secchio blu per la sola pulizia delle altre parti da detergere ove non vi sia il rischio di bagnare parti elettriche raggiungibili.

ASPORTAZIONE POLVERE TASTIERA PERSONAL COMPUTER, MACCHINE ELETTROCONTABILI, MACCHINE DA SCRIVERE

Macchine

- Aspirapolvere

Modalità di intervento

- Impiego di una idonea aspirapolvere per effettuare l'aspirazione tra i tasti della tastiera.

ASPIRAZIONE SEDIE E POLTRONE RIVESTITE IN TESSUTO ED ELIMINAZIONE DI EVENTUALI MACCHIE

Macchine

- Aspiratore

Prodotti

- Prodotto smacchiatore per tessuto

Modalità di intervento

- Aspirare la superficie del tessuto (bracciolo, seduta, schienale) con aspiratore.
- Nel caso di presenza di macchie effettuare l'asportazione delle stesse con impiego di idoneo prodotto smacchiatore per tessuti.

PULIZIA APPARECCHI ILLUMINAZIONE

Attrezzature

- Secchio e panno di colore verde

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento

- Scollegare la tensione elettrica

L'operazione va effettuata con panno ben strizzato su tutta la superficie dell'attrezzatura e in particolare su:

- a) Vetri diffusori interni/esterni, previo smontaggio;
- b) Parabole riflettenti;
- c) Dispositivo di illuminazione (neon, lampade, ecc.)

Asciugare accuratamente le parti deterse con panni monouso.

PULIZIA CALORIFERI, CONDIZIONATORI, BOCHE DI AERAZIONE, VENEZIANE

Macchine

- Aspirapolvere

Attrezzature

- Panno e secchio di colore verde, spazzola morbida

Prodotti

- Detergente

Modalità di intervento

- Aspirazione delle superfici da lavare
- Lavaggio con soluzione detergente e panno di colore verde

Tipologia delle superfici

Veneziane

- sarebbe consigliabile smontarle e lavarle, in apposito locale

Caloriferi

- Gli interventi vanno programmati prioritariamente fuori dalla stagione di accensione degli impianti

ASPORTAZIONE MACCHIE DA PARETI LAVABILI E PARETI PIASTRELLATE

Attrezzature

- Secchio e panno di colore blu, tampone in fibra non abrasiva

Prodotti

- Detergente/disinfettante
- Apposito prodotto (per l'eliminazione delle scritte)

Modalità di intervento

Impiegare panno blu inumidito con soluzione detergente/disinfettante contenuta nel secchio blu, ed eventualmente utilizzerei tamponi in fibra non abrasiva inumidita nelle medesime soluzioni, per l'asportazione delle macchie più consistenti. Inoltre adoperare specifici prodotti nel caso di presenza di scritte o macchie di penne e pennarelli.

DISINFEZIONE PARETI LAVABILI E PARETI PIASTRELLATE

Macchine

- Aspiraliquidi

Attrezzature

- Atomizzatore, idoneo attrezzo mop, tergivetro aspirante

Prodotti

- Detergente/disinfettante per i servizi igienici e detergente per tutte le altre aree

Modalità di intervento

- Protezione delle prese elettriche con modalità adeguate ad evitare contatto di liquidi con i contatti elettrici come definito nei POS e nelle istruzioni operative.
- Distribuzione della soluzione disinfettante con atomizzatore o con idoneo attrezzo mop.
- Asciugare preferibilmente con "tergivetro aspirante" che consente di asciugare completamente (anche tra le fughe delle piastrelle) e di evitare gocciolature sul pavimento.

Indicazioni

Iniziare la distribuzione sulle pareti procedendo dal basso verso l'alto e terminarla sul soffitto. In questo modo non risulteranno righe a fine operazione in quanto le gocciolature troveranno, scendendo dalla parete, la superficie già bagnata.

PULIZIA DI AMBIENTI OVE ESISTA IL RISCHIO SPECIFICO DI POLVERI DI LEGNO (laboratori falegnameria, laboratori modelli ecc.)

Le polveri di legno sono considerate cancerogene. Al fine di ridurre l'eventuale esposizione al rischio si indicano le prescrizioni previste dalla normativa.

PRESCRIZIONI E LIMITAZIONI

- Sono da escludere procedure di pulizia personale con aria compressa
- Il depolveramento dei vestiti e delle calzature può essere effettuato con attrezzi aspiranti
- Non fumare, non consumare cibo e/o bevande
- La pulizia deve essere eseguita con mezzi meccanici dotati di aspirazione, evitando l'uso di scope ed in particolare non utilizzando l'aria compressa
- Gli aspiratori utilizzati per la pulizia devono essere muniti in uscita di filtri assoluti (Filtro HEPA con efficienza del 99,97%)

MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE E DISPOSITIVI INDIVIDUALI

Dispositivi di protezione individuale da adottare sono:

- copricapo
- tuta in cotone a trama fitta con polsini dotati di elastici
- occhiali
- apparecchi di protezione delle vie respiratorie (FFP2 FPO 10)

Essi sono da custodire in luoghi idonei e puliti, provvedendo alla sostituzione di quelli difettosi, se riutilizzabili, prima di ogni nuova utilizzazione.

RACCOLTA RIFIUTI E TRASPORTO AL PUNTO DI RACCOLTA

Attrezzature

- Carrello per trasporto rifiuti

Modalità di intervento

- L'operazione va eseguita con idonei carrelli.
- I sacchi ed i cartoni monouso che contengono i rifiuti vanno chiusi e trasportati negli appositi punti di raccolta indicati dalla Committente.

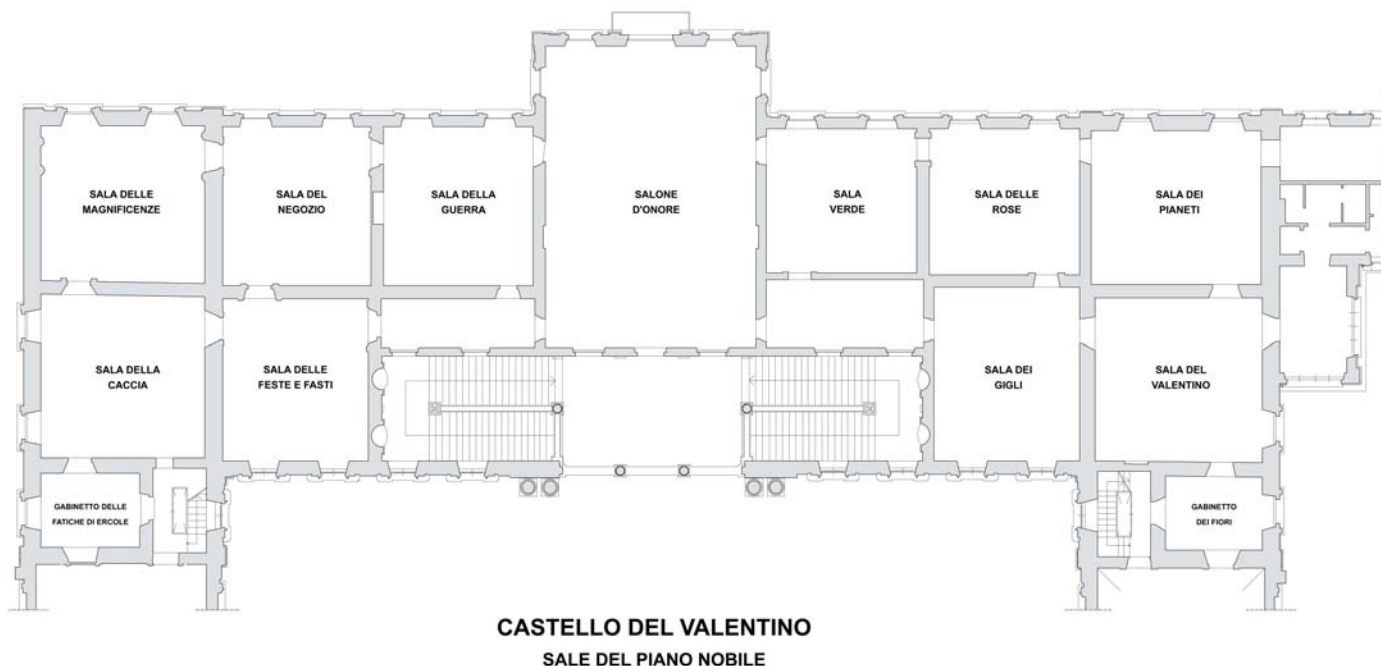
Nel corso dell'affidamento è prevista la definizione di nuove modalità di raccolta differenziata dei rifiuti, nonché la individuazione di nuovi punti di conferimento degli stessi. (carta e cartone, plastica, vetro, pile, metalli, umido, toner, ...)

Le prestazioni di raccolta dai punti indicati dalla stazione appaltante e il loro conferimento ai punti indicati, nonché le diverse attività accessorie (pulizia contenitori, sostituzione di quelli pieni, ecc. ecc. sono da considerarsi già ricomprese nell'offerta di gara)

***SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLE MODALITA’
DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI DI PULIZIA
PARTICOLARI PER LE SALE AULICHE DEL CASTELLO DEL VALENTINO***

ALLEGATO 3 - SEZIONE B

ELENCO AMBIENTI



Tutte le sale del piano nobile del castello dovranno essere oggetto di semplici operazioni di pulitura ordinaria quali spolveratura, aspirazione e lavaggi blandi e localizzati.

In sintesi le sale oggetto d'intervento sono: il Gabinetto di Ercole, la sala della Caccia, delle Magnificenze, del Negozio, delle Feste e Fasti, della Guerra, il Salone d'Onore, la sala Verde, delle Rose, dello Zodiaco (o dei Pianeti), del Valentino, dei Gigli ed il Gabinetto dei Fiori Indorati. Inoltre saranno oggetto d'intervento lo Scalone d'Onore e la sala delle Colonne al piano terreno.

ELENCO ELEMENTI OGGETTO DI PULIZIA

Pavimenti Lignei

Le sale Verde, delle Rose, dello Zodiaco, del Valentino, dei Gigli, i due corridoi di distribuzione, della Guerra, del Negozio, delle Magnificenze, della Caccia e delle Feste e Fasti sono pavimentate con listelli lignei (palchetti) posati a spina di pesce e trattati idoneo protettivo a base di olio.

Le operazioni di pulitura ordinaria da eseguire sui pavimenti lignei devono prevedere esclusivamente:

- 1) aspirazione di tutte le superfici utilizzando aspirapolvere idoneo (con spazzole morbide) senza arrecare danni tipo graffi e rigature;
- 2) lavaggio cauto con acqua utilizzando un panno morbido e molto strizzato (senza lasciare depositi d'acqua superficiali) e di seguito asciugatura con un panno morbido. Non deve essere utilizzato alcun detergente (alcalino e/o a base di alcool) in quanto tali prodotti possono aggredire la protezione superficiale dei listelli lignei.
- 3) Non deve essere applicato alcun prodotto di finitura superficiale quali cere protettive o altro. I pavimenti sono già trattati idoneamente in superficie e per tanto non si devono applicare prodotti superficiali. Qualsiasi altro tipo di intervento di rimozione di macchie dovrà essere preventivamente concordato con la S.A., la quale si riserva la possibilità di far eseguire l'intervento da ditte specializzate.



Si raccomanda di non strisciare le pareti durante le fasi di pulitura e lavaggio del pavimento. L'operazione potrebbe causare danni quali la rimozione del colore e potrebbe creare strisciate e aloni irreversibili sulle pareti. Si raccomanda inoltre di fare attenzione a non urtare le pareti, gli spigoli e le cornici in stucco dei portali. Nelle sale in cui è presente un battiscopa ligneo si consiglia di non oltrepassare tale ingombro per non creare aloni e striature sulle pareti.

Pavimenti in materiali lapidei: Gabinetto delle fatiche di Ercole, Scalone d'Onore e Sala delle Colonne

Il Gabinetto delle Fatiche di Ercole, i pianerottoli e gli scalini del salone d'Onore e il pavimento della Sala delle Colonne sono pavimentate in lastre di materiale lapideo. In particolare nel Gabinetto delle Fatiche di Ercole sono in opera lastre di pietra di Barge, nello scalone d'Onore lastre in marmo bianco venato e nella sala delle Colonne in acciottolato.

Gli interventi di pulitura ordinaria riguardano la semplice opera di asportazione dei depositi superficiali con aspiratore e/o scope a mano con setole morbide (non di saggina).



Dovrà essere posta molta attenzione, sia durante le fasi di pulitura che di lavaggio al fine di non rigare o procurare sbecchature e danni alla pareti perimetrali e agli spigoli delle porte. Inoltre non dovranno essere create strisciate sulle pareti perimetrali.

Il lavaggio dei pavimenti lapidei dovrà essere eseguito con acqua e detersivi neutri non schiumogeni. Successivamente dovranno essere sempre sciacquati ed asciugati, per evitare ristagni e depositi.

Sui pavimenti in pietra e in marmo non devono essere applicati prodotti protettivi quali cere, resine o altro.

Qualsiasi altro tipo di intervento di rimozione di macchie dovrà essere preventivamente concordato con la S.A., la quale si riserva la possibilità di far eseguire l'intervento da ditte specializzate. Non è consentita la rimozione di macchie e/o aloni con solventi o soluzioni aggressive tipo "acido", candeggina, ammoniaca o pulitori per materiali lapidei.

Elementi lapidei: balaustra, corrimano e basi colonne dello scalone d'Onore e basi della Sala Colonne al piano terreno

Sugli elementi in pietra e in marmo non devono essere applicati prodotti protettivi quali cere, resine o altro. Qualsiasi altro tipo di intervento di rimozione di macchie dovrà essere preventivamente concordato con la S.A., la quale si riserva la possibilità di far eseguire l'intervento da ditte specializzate. Non è consentita la rimozione di macchie e/o aloni con solventi o soluzioni aggressive tipo "acido", candeggina, ammoniaca o pulitori per materiali lapidei.



Pavimento in cotto del Salone d'Onore ed in coccio posto nel Gabinetto dei Fiori Indorati

Le superfici in cotto sono presenti nel grande salone d'Onore e nel Gabinetto dei Fiori Indorati. La pulitura ordinaria dovrà prevedere l'aspirazione dei depositi superficiali presenti sui pavimenti e successivamente il lavaggio degli stessi. Dovrà essere posta molta attenzione al fine di non rigare o procurare sbecchature e danni alla pareti perimetrali, agli spigoli delle porte, alle cornici dei portali, alle porte lignee decorati del salone. Inoltre la pulitura dovrà essere eseguita con attenzione al fine di non procurare danni alle singole mattonelle (sbecchature, scagliature, righe, ecc...).



Il lavaggio dovrà essere eseguito esclusivamente con acqua e pochissimo detersivo non schiumoso e non acido, utilizzando uno straccio molto strizzato, così da non lasciare sulla superficie in cotto ristagno d'acqua.

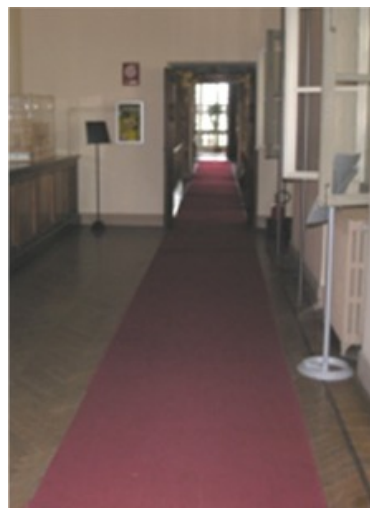
I pavimenti sono già trattati idoneamente in superficie e per tanto non si deve applicare nessun tipo di prodotto quali cere, resine o altro.

Qualsiasi altro tipo di intervento di rimozione di macchie dovrà essere preventivamente concordato con la S.A., la quale si riserva la possibilità di far eseguire l'intervento da ditte specializzate. Non è consentita la rimozione di macchie e/o aloni con solventi o soluzioni a base acquosa tipo ammoniaca o trielina, e pulitori per cotto.

Passatoie in moquette

La passatoia in moquette è collocata al di sopra dei pavimenti lignei e crea un percorso continuo di collegamenti tra le varie sale presenti al piano nobile.

La pulitura ordinaria dovrà essere effettuata esclusivamente utilizzando un idoneo battitappeto (specifico per l'aspirazione delle moquette). Interventi di lavaggio e/o rimozione di macchie dovranno essere preventivamente concordati con la committenza, la quale si riserva la possibilità di far eseguire l'intervento da ditte specializzate. Non è consentita la rimozione di macchie e/o aloni con solventi o soluzioni a base acquosa tipo ammoniacale o trielina.



Serramenti lignei non decorati (finestre, porte-finestre, porte interne e porta d'ingresso al salone d'Onore)

Tutti i serramenti lignei non decorati degli ambienti: finestre, porte-finestre e porte interne non decorate potranno essere oggetto di semplice spolveratura e saltuariamente (secondo un crono programma concordato con la S.A.) di semplice lavaggio, in contemporanea con il lavaggio vero e proprio dei vetri.



Le operazioni di pulitura ordinaria da eseguire sui serramenti lignei non decorati devono prevedere esclusivamente:

- 1) spolveratura di tutte le superfici utilizzando panni morbidi senza arrecare danni tipo graffi e rigature;
- 2) lavaggio cauto con acqua utilizzando un panno morbido e molto strizzato (senza lasciare depositi d'acqua superficiali) seguito da asciugatura con un panno morbido. Non deve essere utilizzato alcun detergente (alcalino e/o a base di alcool) in quanto tali prodotti possono aggredire la protezione superficiale dei listelli lignei.
- 3) Non deve essere applicato alcun prodotto di finitura superficiale quali cere protettive o altro. I serramenti sono già stati trattati idoneamente in superficie e per tanto non si devono applicare prodotti superficiali. Qualsiasi altro tipo di intervento di rimozione di macchie dovrà essere preventivamente concordato con la committenza, la quale si riserva la possibilità di far eseguire l'intervento da ditte specializzate.

Serramenti lignei decorati (porte interne del Salone d'Onore e porte interne della Sala dello Zodiaco, delle Rose e sala Verde)

Le porte interne decorate della Sala dello Zodiaco, della sala Verde e delle Rose, nonché del Salone d'Onore ed i relativi portali in stucco dorato e non, non sono oggetto di pulizia ordinaria e per tanto non dovranno essere trattate.



Devono essere eseguite operazioni di semplice spolveratura utilizzando piumino sintetico morbido e null'altro. E' vietato l'utilizzo di qualsiasi detergente antistatico aerosol tipo "Pronto" o similari.

Grate metalliche dei serramenti dello scalone d'Onore

I serramenti lignei dello Scalone d'Onore accolgono in esterno delle grate metalliche verniciate che dovranno essere oggetto di semplice spolveratura e saltuariamente (secondo un crono programma concordato con la S.A.) di semplice lavaggio, in contemporanea con il lavaggio vero e proprio dei vetri dei serramenti.

Le operazioni di pulitura ordinaria da eseguire sulle grate metalliche devo prevedere esclusivamente:

- 1) spolveratura di tutte le superfici utilizzando panni morbidi senza arrecare danni tipo graffi e rigature;
- 2) lavaggio cauto con acqua utilizzando un panno morbido e molto strizzato (senza lasciare depositi d'acqua superficiali) seguiti da asciugatura con un panno morbido. Non deve essere utilizzato alcun detergente (alcalino e/o a base di alcool) in quanto tali prodotti possono aggredire la protezione superficiale del metallo.



- 3) Non deve essere applicato alcun prodotto di finitura superficiale quali cere protettive o altro.

Elementi lignei di arredo e decorativi (cornice medagliere Sala Valentino, tavoli e armadiature presenti all'interno della sale)

Saranno oggetto di semplice spolveratura, il grande medagliere ligneo collocato all'interno della sala del Valentino, così come i tavoli, mobili ed arredi collocati all'interno delle varie sale.



Devono essere eseguite operazioni di semplice spolveratura utilizzando piumino sintetico morbido e null'altro. E' vietato l'utilizzo di qualsiasi detergente antistatico aerosol tipo "Pronto" o similari.

Pareti tinteggiate e decorate delle sale (incluse le boiserie ad intonaco dipinte delle sale dei Gigli, Verde, della Caccia, del Negozio, della Guerra e le pareti del Salone d'Onore e del Gabinetto dei Fiori e del Gabinetto di Ercole)

Tutte le pareti tinteggiate e/o decorate presenti al primo piano del Castello non dovranno essere oggetto di pulitura ordinaria.



Si raccomanda di non strisciare le pareti durante le fasi di pulitura e lavaggio del pavimento. L'operazione potrebbe causare danni quali la rimozione del colore e potrebbe creare strisciate e aloni irreversibili sulle pareti. Si raccomanda inoltre di fare attenzione a non urtare le pareti, gli spigoli e le cornici in stucco dei portali. Nelle sale in cui è presente un battiscopa ligneo si consiglia di non oltrepassare tale ingombro per non creare aloni e striature sulle pareti. Inoltre si dovrà fare molta attenzione a non urtare le pareti, gli spigoli e le cornici in stucco dei portali creando mancanze di materia e danni che dovranno poi essere sanati da restauratori specializzati. Nella sale in cui è presente un battiscopa ligneo si richiede di non oltrepassare tale ingombro proprio per non creare aloni e striature sulle pareti.

Inoltre non dovranno mai essere appoggiati strumenti di lavoro, quali scope, scale, ecc... alle pareti degli ambienti.

Pareti rivestite con tessuti

Le sale le cui pareti risultano rivestite da tappezzerie in stoffa (sala Verde, sala delle Rose, dello Zodiaco e sala del Valentino) e quella in carta dipinta della sala dei Gigli, non saranno oggetto di pulitura ordinaria.

Per tanto l'impresa di pulizie non è autorizzata ad eseguire nessun tipo d'intervento.

Dovrà essere fatta molta attenzione a non strisciare i rivestimenti tessili e di carta durante le fasi di pulitura e lavaggio dei pavimenti, in quanto si possono causare danni. Inoltre non dovranno mai essere appoggiati strumenti di lavoro, quali scope, scale, ecc... alle pareti degli ambienti.

Boiserie lignee dipinte e dorate (sala Zodiaco, sala Valentino, Sala delle Rose)

Saranno oggetto di semplice spolveratura, le boiserie lignee e dipinte presenti all'interno delle sale dello Zodiaco, del Valentino e delle Rose.

Devono essere eseguite operazioni di semplice spolveratura utilizzando piumino sintetico morbido e null'altro. E' vietato l'utilizzo di qualsiasi detergente antistatico aerosol tipo "Pronto" o similari.



Dovrà essere fatta molta attenzione a non strisciare le superfici durante le fasi di pulitura, in quanto si possono causare danni di rimozione del colore o creare strisciate, sollevamenti delle porzioni dorate. Inoltre si dovrà fare molta attenzione a non urtare le pareti rivestite da tessuti, gli spigoli e le cornici in stucco dei portali creando mancanze di materia e danni che dovranno poi essere sanati da restauratori specializzati.

Lampadario in vetro di murano del Salone d'Onore

Il grande lampadario in vetro di murano è collocato al centro del salone d'Onore non e' oggetto di pulitura ordinaria e per tanto non dovrà essere trattato.



ADEMPIMENTI ED OBBLIGHI

L'impresa di pulizie sarà tenuta a consegnare alla S.A., prima dell'inizio dei lavori, l'elenco dei prodotti che intende utilizzare con le relative schede tecniche e di sicurezza. Soltanto a seguito di approvazione di tali prodotti si potrà procedere ai lavori di pulizia ordinaria.

L'impresa di pulizie non dovrà mai effettuare spolverature e/o puliture delle pareti e delle volte delle sale (affrescate, in stucco e stucco dorato), nonché i portali in stucco, le porte decorate del salone d'Onore e della sala dello Zodiaco.

Particolare attenzione dovrà essere posta in tutti gli ambienti durante le operazioni di pulitura: i vari arredi mobili presenti nelle sale (tipo sedie, tavoli, ecc...) dovranno sempre essere alzati e mai trascinati sul pavimento e non dovranno mai essere accatastate e appoggiati alle pareti perimetrali.

Sarà obbligo della ditta di pulizie segnalare alla committenza eventuali anomalie e danni che riscontrerà all'interno degli ambienti.