



POLITECNICO DI TORINO

Allegato A

Criteria di valutazione

Procedura aperta per l'individuazione di un operatore economico con cui concludere un Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 59, comma 4, D.lgs. 163/2006, avente ad oggetto il servizio di pulizia, disinfestazione e derattizzazione, per le sedi del Politecnico di Torino.

CIG: 64264889A8

A completamento di quanto previsto nel Paragrafo 18.1 del Disciplinare di Gara si indicato gli elementi di valutazione delle offerte ed i relativi criteri e sub criteri.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà all'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi indicati nel presente documento, mediante l'applicazione del metodo aggregativo compensatore.

La determinazione dei coefficienti variabili tra zero ed uno, necessari per applicare il metodo aggregativo compensatore, sarà effettuata secondo i criteri, pesi e formule di seguito riportati.

Tabella - elementi di valutazione ed i relativi pesi

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	60
Offerta economica	40
TOTALE	100

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso ponderale attribuito al requisito i-esimo;

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito i-esimo variabile tra zero ed uno;

\sum_n = sommatoria degli n requisiti.

Ai fini dell'assegnazione dei punteggi, si prenderà in considerazione sino alla seconda cifra decimale senza arrotondamento.

VALUTAZIONE TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE		
A	10	Metodologie di intervento tecnico-operative
B	22	Sistema organizzativo di fornitura del servizio
C	10	Prodotti, strumenti e attrezzature utilizzate
D	4	Formazione del personale
E	10	Sistemi di gestione e controllo dell'appalto
F	4	Proposte migliorative
	60	Punti TOTALI

Nel dettaglio, le offerte ammesse saranno valutate dalla commissione giudicatrice sulla base dei seguenti criteri, nonché rispetto a criteri qualitativi, quantitativi, di coerenza e sostenibilità.

L'articolazione dell'offerta tecnica dovrà seguire l'esplicito riferimento dei criteri e sub-criteri di seguito descritti.

A. METODOLOGIE DI INTERVENTO TECNICO – OPERATIVE

Max. punti 10

Metodologie applicate e procedure per l'esecuzione dei servizi in appalto con specifico riferimento alle diverse tipologie di intervento e alle peculiarità degli ambienti e delle superfici.

Verranno valutati:

- il metodo di esecuzione e descrizione delle procedure di pulizia, disinfezione, ecc.;
- il sistema di pulizia e sanificazione delle attrezzature utilizzate;
- le tecniche e le metodiche per la manutenzione dei pavimenti e dei rivestimenti;
- gli accorgimenti atti a migliorare la sicurezza e le condizioni di lavoro.

B. SISTEMA ORGANIZZATIVO DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Max. punti 22

1. Organizzazione complessiva e operativa per l'espletamento del servizio con indicazione dell'organigramma e dei diversi livelli di responsabilità; il numero

complessivo annuo delle ore di lavoro effettivamente dedicate ai singoli servizi (pulizia, presidio, ecc.) con la ripartizione delle stesse per attività (attività giornaliera e attività periodiche); sistema organizzativo adottato per far fronte alle sostituzioni per ferie, assenze e malattie degli operatori addetti al servizio e del personale di coordinamento, supervisione e controllo dell'appalto; **(12 punti)**

2. Pianificazione dettagliata delle prestazioni giornaliera e periodiche, per singolo servizio, coerentemente con il quantitativo di ore offerte e ripartite al precedente punto 1) **(10 punti)**

C. PRODOTTI, STRUMENTI E ATTREZZATURE UTILIZZATE **Max. punti 10**

- Descrivere il numero, la tipologia e le principali caratteristiche tecniche delle macchine ed attrezzature utilizzate per il servizio, evidenziando la destinazione d'uso e le eventuali certificazioni o misure per la riduzione dell'impatto ambientale;
- Numero, tipologia e principali caratteristiche tecniche dei materiali di consumo e dei prodotti per la pulizia utilizzati, schede tecniche e indicazione della compatibilità ambientale (Ecolabel ecc.).

In merito alla quantità e qualità di macchine ed attrezzature proposte, il concorrente dovrà specificare, per ognuna di esse, se trattasi di macchine ed attrezzature nuove od usate. Nel caso di macchine od attrezzature usate dovrà indicare l'anno di acquisto e di fabbricazione delle stesse.

D. FORMAZIONE DEL PERSONALE **Max. punti 4**

Sarà valutato il programma di formazione a cui verrà sottoposto il personale impiegato nel cantiere del Politecnico suddiviso in:

- Formazione di base erogato, in fase di avvio del contratto, a tutto il personale in servizio, periodicità ed entità degli aggiornamenti proposti;
- Formazione specialistica che verrà garantita ad alcune tipologie di lavoratori, periodicità ed entità degli aggiornamenti; indicare inoltre le tipologie ed il numero di lavoratori che l'Impresa intende coinvolgere.

E. SISTEMI DI GESTIONE E CONTROLLO DELL'APPALTO **Max. punti 10**

La commissione valuterà positivamente l'efficacia, la facilità di utilizzo e di redazione della reportistica dei Sistemi di:

- gestione del servizio di reperibilità e di gestione delle emergenze;
- autocontrollo del servizio;
- monitoraggio del cronoprogramma degli interventi ordinari: pulizie (giornaliere e periodiche), derattizzazione e deblattizzazione, diserbo. Il sistema informatico si dovrà interfacciare con l'anagrafica dei locali fornita dal Politecnico di Torino;
- gestione del servizio e di relazione con la stazione appaltante.

F. EVENTUALI MIGLIORIE PROPOSTE DAL CONCORRENTE

Max. punti 4

La commissione valuterà:

- Proposte migliorative per l'effettuazione dei servizi indicati nel Capitolato speciale d'oneri;

I Servizi aggiuntivi proposti non dovranno comportare oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante.

I punteggi alle offerte tecniche verranno assegnati mediante il confronto a coppie secondo quanto previsto all'Allegato P, paragrafo II, lettera a), punto 2) DPR 207/2010.

Nel caso in cui nessuna offerta ottenga il punteggio massimo previsto (60 punti) per il merito tecnico, al fine di ristabilire l'equilibrio dei vari criteri di valutazione, la Commissione di gara effettuerà la riparametrazione, assegnando al concorrente con il punteggio più alto il punteggio massimo di 60 punti e agli altri concorrenti un punteggio proporzionale.

Nota Bene: non saranno ammesse alla fase di valutazione delle offerte economiche, le proposte tecniche che non avranno raggiunto un punteggio di qualità minimo di 30 punti su 60 a seguito della suddetta riparametrazione.

VALUTAZIONE ECONOMICA

La valutazione dell'offerta economica avverrà sulla base della seguente formula:

<p><i>Se il valore dell'offerta è MINORE o UGUALE alla soglia</i></p> $Ci = X * \frac{Ai}{Asoglia}$	<p><i>Se il valore dell'offerta è MAGGIORE della soglia</i></p> $Ci = X + (1,00 - X) * \frac{Ai - Asoglia}{Amax - Asoglia}$
--	--

dove:

Ci = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

Ai = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo

Asoglia = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,90